

## Description de fonction Expert-e Junior (EJ)

### I. VOLET DESCRIPTIF DE LA FONCTION

Date de la demande	
Titre de fonction	Expert-e Junior en Digitalisation en Santé
Domaine principal de la fonction (secteur d'activité)	Santé
Expert.e	<input checked="" type="checkbox"/> Européen·ne <input type="checkbox"/> National·e
Titulaire de la fonction (nom du Junior) (à remplir après la sélection de l'EJ)	
Signature du titulaire de la fonction (Junior) + date (à remplir après la sélection de l'EJ)	

Données générales			
Projet/programme Enabel ou ANG	<input checked="" type="checkbox"/> Enabel	Si Enabel : code Navision	SEN1803711
	<input type="checkbox"/> ANG	Si ANG : nom ANG	
Intitulé complet du projet/programme	Santé de la femme, du nouveau-né, de l'enfant et de l'adolescent(e)		
Lieu d'implantation du siège projet/programme	Kaolack/Sénégal.		
Lieu d'affectation superviseur	Dakar/Sénégal	Lieu d'affectation EJ	Kaolack
L'EJ sera affecté à	<input checked="" type="checkbox"/> Projet/programme <input type="checkbox"/> Représentation/bureau de coordination terrain		
Durée du projet (jj/mm/aa)	Date début	01/09/2019	Date souhaitée d'entrée en fonction (jj/mm/aa)
	Date fin	30/06/2024	
Durée de contrat EJ souhaitée	<input checked="" type="checkbox"/> 1 an <input type="checkbox"/> 1 an renouvelable		

<p>1.Contexte du projet 2. Objectifs du projet 3. Bénéficiaires du projet 4. Activités principales du projet</p>	<p><b>1.Contexte du projet</b></p> <p>Le portefeuille sénégalo-belge 2019-2023 a pour but de contribuer au développement et à la stabilité économique, sociale et environnementale du Sénégal, et d'œuvrer activement pour l'égalité des droits et des chances de la population du Sine-Saloum.</p> <p>Le programme Santé d'Enabel, s'articule autour de 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de l'accès à l'information, la formation et l'éducation en matière de santé sexuelle et reproductive ;</li> <li>• Prévention des violences basées sur le genre et prise en charge des victimes ;</li> <li>• Offre de services de santé sexuelle et reproductive de qualité.</li> </ul> <p>L'intervention utilise une approche basée sur les droits humains, avec une attention spécifique sur les inégalités de genre qui déterminent la santé des femmes et leurs enfants, ainsi que des adolescent(e)s et les jeunes.</p> <p>Le Sénégal a mis en place la Stratégie nationale Sénégal numérique 2025, qui promeut l'économie numérique comme vecteur de développement. Dans le même sillage, le ministère de la Santé et de l'Action Sociale a élaboré le Plan Stratégique Santé Digitale 2018-2023.</p> <p>Des résultats tangibles sont attendus à travers <b>3 objectifs prioritaires</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La mise en place du <b>dossier patient informatisé (DPI)</b> qui doit un format réglementaire de dossier patient structuré n'existe pas aujourd'hui au Sénégal.</li> <li>○ La construction d'un <b>système d'information hospitalier (SIH)</b> autour du DPI en informatisant les flux d'informations liés à la gestion des données administratives, financières, d'assurance maladie, laboratoires, pharmaceutiques, de gestion logistique, statistiques.</li> <li>○ Le développement d'une <b>télé médecine</b> afin de pallier le manque de ressources cliniques spécialisées en périphérie à travers des solutions de téléconsultation et télé-expertise réalistes, robustes et rationnelles.</li> </ul> <p>Le centre de santé de Sokone a relancé le SIH OpenClinic GA (initialement installé dans le cadre du programme PAODES d'Enabel) qui est actuellement utilisé pour <b>l'identification systématique des patients, leur orientation dans les services, la facturation</b> (y compris le modèle de tarification forfaitaire) <b>et la gestion de la caisse</b> avec impression de tickets avec code-barres sur papier thermique.</p> <p>Pour donner suite à la demande du médecin chef du district sanitaire de Sokone, le marché de digitalisation complet du centre de santé de Sokone est confié au consortium belge SAVICS / Post Factum depuis le début du mois de juillet 2021.</p> <p>Aujourd'hui, le système SIH OpenClinic est fonctionnel. Un accompagnement est nécessaire pour assurer une bonne maturité du projet, en étroite concertation avec les responsables techniques du ministère de la santé du Sénégal.</p> <p>L'autre volet de la digitalisation concerné par l'Intervention, la <b>télé médecine</b>, va incessamment commencer (novembre 2022) pour contribuer à améliorer la qualité des services de santé en particulier au niveau rural, et à diminuer la « fracture territoriale » (étant donné la pénurie des médecins et des spécialistes à l'intérieur du pays, surtout dans les régions concernées par l'Intervention 3).</p> <p><b>2. Objectifs du projet</b></p> <p>Contribuer à rendre effectif l'accès des femmes et des adolescent(e)s et les jeunes aux services de santé reproductive de qualité avec un focus spécifique sur la réduction de la mortalité maternelle, la promotion de la planification familiale et la prévention des violences sexuelles et basées sur le genre à base d'une approche multisectorielle et multi-acteurs.</p>
--	--

	<p><b>3. Bénéficiaires du projet</b></p> <p>Les bénéficiaires du projet sont répertoriés en deux catégories :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les détenteurs de droit : les populations des régions de Kaffrine, Kaolack et Fatick, plus particulièrement les femmes, les adolescents/jeunes, les enfants et les nouveau-nés.</li> <li>• Les porteurs d'obligations : les autorités décentralisées du MSAS et du MFFE, les Points de Prestation de Services de santé, les antennes régionales du Comité de Lutte contre les Violences Faites aux Femmes (CLVF) et les organisations de la société civile</li> </ul> <p><b>4. Activités principales du projet</b></p> <p>L'intervention vise 3 résultats dont le n° 3 : « le droit d'accès aux soins de qualité dans le domaine de la santé reproductive est renforcé ».</p> <p>Les principales activités dans ce résultat 3 sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer la qualité des soins reproductif</li> <li>- Renforcer la qualité des soins reproductif</li> <li>- Renforcer l'accessibilité des soins reproductifs. Une des activités de ce volet est d'appuyer <b>la digitalisation</b> des formations sanitaires</li> <li>- Protéger les femmes enceintes contre les dépenses catastrophiques en santé</li> </ul>
--	--

Positionnement de l'EJ dans la structure	
L'EJ dépend hiérarchiquement d'un superviseur (N+1). Dans le cas où le superviseur n'a pas le même background technique que l'EJ, une ou plusieurs <b>personnes ressources</b> peuvent être nommées pour apporter un support technique à l'EJ. Si cette personne est déjà identifiée, veuillez l'indiquer ci-dessous.	
<b>Nom, titre de fonction &amp; profil du superviseur (N+1)</b>	PAPA Ernesto. Intervention Manager de l'Intervention 3 Médecin Santé Publique
<b>Nom, titre de fonction &amp; profil de la personne ressource pour support technique</b>	<p>1/ Pour les aspects techniques : Dr COLY Sarany, Expert santé publique et point focal de l'Intervention 3 dans le domaine de la digitalisation.</p> <p>2/ Pour les aspects logistiques / administratifs : M MBODJ Abdoulaye. Contrôleur de gestion de l'Intervention 3.</p> <p>Tous les deux sont basés au Bureau Enabel de Kaolack.</p>
<b>En cas d'une demande ANG : nom &amp; fonction de la personne au siège de l'ANG qui fera le suivi de l'EJ</b>	
L'EJ Enabel sera suivi à partir du siège par une Project Officer du Programme Junior.	
Description de fonction d'EJ	
Objectifs de la fonction	
Exprimez de façon concise l'objectif de la fonction. A quel besoin essentiel répond la fonction ? Quelle est la valeur ajoutée de la fonction ?	
<p>Accompagner les responsables des structures de santé pour s'approprier du logiciel OpenClinic, incluant la télé-médecine, afin de faciliter l'accès à des soins de santé de qualité y compris ceux spécialisés aux populations de la zone d'intervention.</p> <p>Renforcer les compétences en informatique du personnel de santé qui ont un niveau de maturité numérique classé 2 pour faciliter son usage quotidien dans le cadre du travail.</p>	
Domaines de résultats	
<b>Domaine de résultats n°1</b>	<b>Temps en % :</b> 50%
<b>Rôle de l'EJ</b>	Comme ACCOMPAGNATEUR/FACILITATEUR

<b>Responsabilité de l'EJ</b>	Accompagner les responsables des structures de santé pour s'approprier OpenClinic y compris la télémédecine (comme la télé échographie et téléconsultation).
<b>Afin de...</b>	Faciliter l'accès à des soins de santé de qualité y compris ceux spécialisés aux populations de la zone d'intervention.
<b>Activités principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les besoins personnalisés d'accompagnement des prestataires de santé chacun dans son domaine ;</li> <li>• Aider les prestataires de santé à résoudre les problèmes ponctuels ou systémiques ;</li> <li>• Évaluer le niveau d'appropriation de OpenClinic et de la télémédecine par les prestataires de santé.</li> </ul>
<b>Outputs attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution des problèmes ponctuels par les prestataires de santé eux-mêmes ;</li> <li>• Appropriation de OpenClinic et de la télémédecine par les prestataires de santé.</li> <li>• Contribution à la capitalisation du processus de digitalisation mis en place par l'Intervention 3.</li> </ul>

<b>Domaine de résultats n°2</b>		<b>Temps en % :</b>	45%
<b>Rôle de l'EJ</b>	Comme FORMATEUR		
<b>Responsabilité de l'EJ</b>	Renforcer les compétences en informatique du personnel de santé qui ont un niveau de maturité numérique classé 2.		
<b>Afin de...</b>	Faciliter son usage quotidien dans le cadre du travail.		
<b>Activités principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les besoins de formations nécessaires du personnel de santé ;</li> <li>• Dispenser les formations selon les besoins identifiés ;</li> <li>• Apprécier le niveau de maturité numérique du personnel</li> </ul>		
<b>Outputs attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de formation des prestataires de santé est élaboré ;</li> <li>• Modules de formation sont élaborés et opérationnels ;</li> <li>• Formation de tous les prestataires de santé concernés</li> </ul>		

**ATTENTION**, à côté de ses fonctions liées aux activités du projet, l'Expert-e Junior aura également à assurer plusieurs tâches, communes à tous les Expert-e-s Juniors, pour le Programme Junior :

<b>Domaine de résultat n°3</b>		<b>Temps en % :</b>	5 %
<b>Rôle de l'EJ (comme...)</b>	Comme Expert-e Junior :		
<b>Responsabilité de l'EJ</b>	En concertation avec le Programme Junior, faire preuve d'initiatives et/ou répondre aux sollicitations d'actions de citoyenneté mondiale.		
<b>Afin de.... (objectif)</b>	Afin de sensibiliser la population belge à la citoyenneté mondiale		
<b>Activités principales</b> Indiquez les activités (= verbes) à réaliser afin d'atteindre l'objectif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initiative propre pour faire connaître certains aspects de la citoyenneté mondiale au grand public belge (podcast, vidéo, action, événement...)</li> <li>• Appui à une initiative existante dans le domaine de la citoyenneté mondiale (eg d'Enabel, une ONG belge ou locale, ....)</li> <li>• Toute autre activité de citoyenneté mondiale demandée ou approuvée par le Programme Junior</li> </ul>		
<b>Outputs attendus</b> Quel produit final et concret l'AJ devra t'il produire ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 initiative de citoyenneté mondiale finalisée et/ou appuyée par année</li> <li>• <u>Éventuellement</u> d'autres réalisations individuelles de sensibilisation (p.ex. expo photo, vidéo, coffre pédagogique, jeux, témoignage, ...)</li> </ul>		

Outre les tâches décrites dans les domaines de résultats, en fonction des besoins du Programme Junior, nous demanderons à l'EJ d'accomplir toute tâche jugée nécessaire pour le bon fonctionnement du projet et en adéquation avec son profil.

<b>Contributions de l'EJ aux priorités du Programme Junior</b>	
<b>Innovation</b>	
Quel espace la fonction offre-t-elle pour expérimenter des outils et/ou approches innovantes ? <u>Par exemple</u> : mener une recherche-action, tester & mettre en place de nouvelles technologies, etc.	
<b>Rôle de l'EJ</b>	Comme accompagnateur d'un processus innovant :

<b>Responsabilité de l'EJ</b>	Accompagner les responsables des structures de santé pour s'approprier OpenClinic et la télémédecine
<b>Afin de ...</b>	Consolider un processus d'innovation dans le secteur santé du Sénégal
<b>Activités principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner les prestataires et formations adaptées si nécessaire</li> <li>Identifier les difficultés dans la mise en œuvre de la digitalisation en santé</li> <li>Trouver des solutions adaptées au contexte local.</li> </ul>
<b>Outputs attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appropriation de OpenClinic et de la télémédecine par les prestataires de santé.</li> <li>Contribution à l'amélioration de la qualité des soins de santé dans les régions appuyées.</li> <li>Appuyer la capitalisation du processus de digitalisation mis en place par Enabel dans le secteur santé.</li> </ul>

<b>Renforcement des capacités locales</b>	
En quoi l'EJ va-t-il favoriser l'apprentissage des partenaires locaux, des collègues de l'organisation accueillante, etc. ? Aura-il l'opportunité de travailler en binôme avec un jeune professionnel local ?	
<b>Rôle de l'EJ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comme Formateur (idem au point « Domaine de résultats n°2 »)</li> </ul>
<b>Responsabilité de l'EJ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer les compétences en informatique du personnel de santé qui ont un niveau de maturité numérique classé 2. Et d'un jeune informaticien local présent au CS de Sokone, qui pourrait travailler en « binôme » avec l'AJ.</li> </ul>
<b>Afin de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter son usage quotidien dans le cadre du travail.</li> </ul>
<b>Activités principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les besoins de formations nécessaires du personnel de santé ;</li> <li>Dispenser les formations selon les besoins identifiés ;</li> <li>Apprécier le niveau de maturité numérique du personnel</li> <li>Accompagnement spécial du « binôme »</li> </ul>
<b>Outputs attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de formation des prestataires de santé est élaboré ;</li> <li>Modules de formation sont élaborés et opérationnels ;</li> <li>Formation de tous les prestataires de santé concernés</li> <li>« Binôme » avec des capacités renforcées et autonome dans son travail.</li> </ul>

Profil demandé			
<b>Formations / diplômes nécessaires pour la fonction</b> > Remarque : ces critères seront éliminatoires sur CV pour les candidats. Soyez exhaustifs & précis, svp.	<input type="checkbox"/> Agronomie/ Bio-ingénieur <input type="checkbox"/> Biologie/ Environnement <input type="checkbox"/> Géographie <input type="checkbox"/> Ingénieur civil/ industriel/électricité/ Architecte <input type="checkbox"/> ICT/NTIC <input type="checkbox"/> Mathématiques/ Sciences exactes <input type="checkbox"/> Droit/Criminologie	<input type="checkbox"/> Sciences politiques/ Relations internationales/ Diplomatie <input type="checkbox"/> Sociologie/ Anthropologie/Travail social <input type="checkbox"/> Psychologie <input type="checkbox"/> Histoire/Philosophie/ Art/Religion <input type="checkbox"/> Sciences de l'éducation <input type="checkbox"/> Ressources humaines/Développement organisationnel	<input type="checkbox"/> Economie/Ingénieur commercial/Marketing <input type="checkbox"/> Communication/Relations publiques/Journalisme <input type="checkbox"/> Langues/Philologie/Traduction <input type="checkbox"/> Sciences (bio/para)médicales <input type="checkbox"/> Santé publique <input type="checkbox"/> Etudes du développement <input checked="" type="checkbox"/> Tous profils <input type="checkbox"/> Autres et/ou précisions (si nécessaire) : ...
<b>Connaissances spécifiques nécessaires pour la fonction</b> > Remarque : ces critères seront éliminatoires sur CV pour les candidats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expérience au niveau de l'accompagnement dans la mise en œuvre d'outils digitaux (6 mois min.)</li> <li>Expérience en partage de connaissances</li> </ul>		
<b>Connaissances linguistiques</b> Indiquez si les langues sont indispensables ou préférables avec éventuellement un commentaire quant au niveau attendu et/ou une motivation.	<b>Langue</b>  Français    Néerlandais	<b>Connaissance</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Indispensable <input type="checkbox"/> Préférable  <input checked="" type="checkbox"/> Indispensable <input type="checkbox"/> Préférable	<b>Commentaire</b>  Le contexte de travail nécessite la maîtrise du français. L'EJ aura à travailler avec des agents de santé qui parlent le français.   Niveau A2 requis

<b>Atouts souhaités pour la fonction</b> > Remarque : ces critères ne seront <u>pas</u> éliminatoires sur CV pour les candidats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissances pratiques en digitalisation en santé</li> <li>• Connaissances du contexte du pays</li> <li>• Connaissance en e-health / OpenClinic / télémédecine</li> </ul>			
<b>Permis de conduire moto &amp; voiture ?</b>	<b>Moto</b>	<input type="checkbox"/> Nécessaire <input type="checkbox"/> Préférable	<b>Voiture</b>	<input type="checkbox"/> Nécessaire <input type="checkbox"/> Préférable

Contexte pays	
Conditions de vie	
<b>Capitale / zone rurale</b>	Kaolack, ville située au centre du pays
<b>Climat de sécurité</b>	La sécurité est bonne
<b>Accès aux services</b>	Beaucoup de services sont accessibles
<b>Isolation / vie sociale</b>	Kaolack est une ville carrefour. Des activités socio culturelles sont souvent organisées. Population accueillante pour une intégration.
<b>Lieu d'affectation approprié aux familles (avec enfants) ?</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Autres observations utiles ?</b>	
Conditions & contexte de travail	
<b>Lieu de travail ?</b>	Kaolack, Sénégal
<b>Exposition terrain ?</b> (Contacts directs bénéficiaires & réalités locales, fréquence missions terrain, etc.)	Déplacements sur le terrain et contact fréquent avec le personnel soignant
<b>Accessibilité superviseur ?</b>	Le N+1 est présent à Kaolack une semaine sur deux (minimum pendant 3 jours), donc tous les 15 jours ; Dr Sarany COLY, basé à Kaolack avec le reste de l'équipe technique de notre Intervention, assurera le suivi quotidien de l'AJ.
<b>Travail en équipe / isolé ?</b>	Travail en équipe
<b>Moyens de transport professionnel envisagé par le projet pour que l'EJ puisse assumer ses fonctions ?</b>	<input type="checkbox"/> moto mise à disposition par le projet/programme <input type="checkbox"/> emprunt ponctuel d'une voiture du projet/programme <input checked="" type="checkbox"/> transports locaux, lesquels ? : Transport en véhicule assuré par le projet <input type="checkbox"/> autre, précisez :
<b>Moyens de transport envisagé par l'EJ lors de ses déplacements privés</b>	<input type="checkbox"/> moto <input type="checkbox"/> voiture <input checked="" type="checkbox"/> transports locaux, lesquels ? : Taxi et bus <input type="checkbox"/> autre, précisez :
<b>Autres observations utiles ?</b>	