

Marché : Accord cadre relatif à la maintenance préventive et curative des imprimantes et copieurs de Enabel Burundi » 2108BDI-10094

| N° | Questions | Réponses |
|----|---|---|
| 1 | L'intervention concerne la maintenance seulement, quid des pièces de rechange ? Est-ce le prestataire qui s'en chargera ? | Les pièces de rechange les plus utilisées seront achetées et stockées par Enabel. Si on doit l'acheter ce sera après diagnostic du prestataire qui indiquera quelle pièce à acheter |
| 2 | La facturation sera établie sur base du nombre total des imprimantes et copieurs ? | La facturation sera établie sur une base réelle des interventions réellement effectuées. En effet, il est prévu une fiche d'intervention qui devra être signée par un staff Enabel après chaque intervention. Cette fiche sera annexée à la facture en plus d'un rapport d'activités relatant les défis et suggestions. Ce rapport sera validé par le Fonctionnaire Dirigeant |
| 3 | Pourquoi ne pas facturer chaque fin de mois ? | La facturation se fera tous les trois mois pour que Enabel puisse vérifier la concordance entre la facture et les fiches d'intervention. Aussi, il est important de préciser que quand bien même les factures sont libellées en Euro, celles de moins de |

| N° | Questions | Réponses |
|----|--|---|
| | | 1000 Euro seront payées au taux du jour officiel de conversion de la BRB en BIF |
| 4 | Comment on va préparer le bordereau de prix ? Est-ce que c'est le tarif unitaire dont vous avez besoin ? | Le bordereau de prix fixera le prix unitaire pour la maintenance préventive et curative d'une imprimante/copieur de façon forfaitaire en sachant qu'il est prévu une intervention chaque mois par machine (Copieur/imprimante) les modèles des machines sont fournis à titre indicatif pour faciliter la fixation de prix NB : Le nombre de machines nécessitant la maintenance peut changer en moins ou en hausse |
| 5 | Est-ce que les prix seront les mêmes durant les quatre années ? | Non il est prévu une révision des prix mais dans les conditions du point 4.8.2 du CSC |