

CORRIGENDUM ET QUESTIONS-REPONSES

Référence de publication : CSC NER22001-11382

Intitulé : Marché de services relatif à la « Sélection d'un prestataire pour accompagner les utilisateurs sur la nouvelle version OpenIMIS et Installer un nouveau logiciel OpenSource (OdOO) »

Lieu(x) d'exécution : Niger

Objet : Correctif au CSC NER22001-11382 et prise en compte des réponses à des questions posées par les soumissionnaires

Le marché public susmentionné est modifié/corrigé comme suit :

Au point 3.4.4 Introduction des offres

Au lieu de :

Réception des Offres : 04/06/2024 à 10h30

Ouverture des Offres : à huit clos

Lire :

Réception des Offres : 16/06/2025 à 10h30

Ouverture des Offres : à huit clos

QUESTIONS-REPONSES

1.Modalités contractuelles et jalons de paiement

Question :

Le CSC indique que le contrat est basé sur des honoraires par nombre de jours/hommes, mais les paiements semblent liés exclusivement à la livraison des livrables.

Pourriez-vous clarifier votre attente à ce sujet ?

- Option A : Les paiements peuvent-ils être effectués périodiquement (par exemple tous les 2-3 mois) en fonction du nombre de jours prévus ?
- Option B : Les paiements sont-ils strictement conditionnés à la validation de livrables spécifiques ? Dans ce cas, est-il envisageable que nous proposons une révision de l'estimation d'effort par livrable ?

Réponse :

Oui les paiements sont liés à des livrables spécifiques. Le réaménagement de l'estimation de l'effort doit rester dans la fourchette du volume global des homme/jour prévu pour ce lot.

2. Assistance au déploiement pilote et à la mise en production (Go-Live)

Question :

Le cahier ne précise pas si une assistance au déploiement pilote ou à la mise en production est attendue.

Merci de confirmer si ces activités doivent être incluses dans la portée de notre proposition.

Réponse :

Oui une assistance au déploiement pilote est attendue. Néanmoins l'application OpenIMIS est déjà en production.

3. Infrastructure de développement et de test

Question :

En ce qui concerne le développement et les tests de l'interopérabilité entre OpenIMIS et Odoo, l'infrastructure requise (serveurs, hébergement, environnement de test) sera-t-elle fournie par Enabel, ou est-ce au prestataire de la prévoir ?

Réponse :

Pour le développement et les tests d'interopérabilité, le fournisseur pourra proposer l'infrastructure de test.

4. Spécifications fonctionnelles pour les personnalisations OpenIMIS

Question :

Qui sera responsable de la définition des besoins fonctionnels et techniques détaillés concernant les personnalisations à apporter à OpenIMIS ?

Réponse :

Equipe PASS/SUTURA

Question :

Par ailleurs, pouvons-nous confirmer que l'équipe ou la personne en charge sera en mesure de communiquer et de documenter ces besoins en anglais ?

Réponse :

Oui une communication en anglais est possible. Néanmoins pour permettre une implication de l'ensemble des acteurs dans le processus, il est préférable que le fournisseur propose des consultants capables de travailler en français.

5. Personnalisations OpenIMIS existantes

Question :

Quelles sont les personnalisations déjà implémentées dans le cadre du projet PASS-SUTURA ? Existe-t-il une documentation décrivant les modifications réalisées ?

Réponse :

Elle pourra être fournie au moment du déploiement.

6. Prestataire précédent – phase antérieure OpenIMIS

Question :

Pourriez-vous nous indiquer quelle structure ou prestataire a réalisé les développements antérieurs sur OpenIMIS dans le cadre du projet PASS-SUTURA ?

S'agit-il d'un prestataire externe ? Était-ce une société locale ? Est-il possible d'avoir plus d'informations sur cette collaboration ?

Réponse :

Un prestataire local est actuellement en charge du développement de OpenIMIS.

7. Accès à l'instance OpenIMIS existante**Question :**

Existe-t-il un environnement de test (UAT) ou une version démo de l'instance actuelle OpenIMIS, y compris les personnalisations ? Si oui, pourrions-nous obtenir les informations d'accès correspondantes ?

Réponse :

Le prestataire ne pourra avoir accès qu'à l'issue du processus de passation de marché.

8. Documentation des processus métiers**Question :**

Les processus métiers nécessaires à la mise en œuvre d'OpenIMIS et d'Odoo seront-ils fournis par l'équipe du projet PASS-SUTURA ?

Réponse :

Oui.

Question :

Dans le cas contraire, devons-nous inclure dans notre offre un effort supplémentaire pour les analyser, les formaliser et les documenter ?

Réponse :

L'offre peut prendre en compte l'effort d'analyse complémentaires pour aligner les processus OpenIMIS et Odoo.

9. Ateliers et visites en présentiel**Question :**

Est-il prévu de réaliser des visites sur site ou des ateliers en présentiel durant l'exécution de ce marché ?

Réponse :

Oui

Question :

Nous recommandons qu'au moins un atelier de cadrage soit organisé dans le pays avant le début du développement, afin de garantir un alignement clair sur les exigences. Cette approche correspond-elle à vos attentes ? Pouvons-nous la budgétiser séparément dans notre offre ?

Réponse :

Le projet prend en charge les ateliers. Il n'est donc pas besoin de les budgétiser dans votre offre.

10. Transmission électronique des offres

Question :

Le CSC prévoit uniquement un dépôt physique des offres. Est-il néanmoins envisageable, au moins théoriquement, que les offres puissent être transmises par voie électronique si les conditions logistiques l'exigent ?

Réponse :

Comme exigé dans le CSC, c'est seulement le dépôt physique qui est autorisé. Je vous invite à utiliser les services d'envoi des courriers comme DHL par exemple.

11. Prolongation du délai de soumission

Question :

Compte tenu des délais serrés et des clarifications en cours, serait-il envisageable de prolonger la date limite de soumission de deux semaines (soit jusqu'au 18 juin 2024) ?

Réponse :

Afin de vous permettre de mieux monter votre dossier, nous prolongeons le délai de soumission jusqu'au Lundi 16 juin 2025.