

Nbr	Questions	Réponses
1	<p>Concernant le point suivant des livrables :</p> <p>« Les contenus pédagogiques de base (notamment les diapositives déjà élaborées par l'équipe projet) seront fournis. Le prestataire devra les intégrer et les adapter au format de la plateforme (e-learning interactif, slides, vidéos commentées, etc.). »</p> <p>Pourriez-vous préciser :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'agit-il d'une simple intégration des supports existants, d'une reconstruction pédagogique complète, ou du développement de modules e-learning interactifs ?</li> <li>• Quel est le volume estimatif des contenus à traiter (nombre de diapositives, modules ou heures de formation) ?</li> <li>• Le prestataire devra-t-il créer des éléments multimédias (vidéos, animations, voix-off) ou uniquement intégrer des fichiers existants ?</li> </ul>	<p>Il s'agit pour le prestataire d'intégrer des supports existants qui lui seront fournis et de créer des modules interactifs (reconstruction pédagogique ...). Les accès à la plateforme E-Renec leur sera partagé.</p> <p>35 diapositives au maximum pour chaque module . Pour le timing, entre 25 à 30 minutes par module.</p> <p>La création des éléments multimédias ( vidéos, animations, voix-off ) sera assurée par le prestataire.</p>
2	Concernant la plateforme, sa disponibilité offline est-elle obligatoire ?	Non, la disponibilité offline n'est pas obligatoire
3	Quels sont les modules de formation attendus au démarrage de la plateforme et dans quelle langue ?	<p>Deux modules de formation à intégrer sur la plateforme:</p> <p><b>Le module 1</b> : La migration des anciens actes d'état civil composé de 4 chapitres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Actes de Naissance,</li> <li>b) Actes de mariage,</li> <li>c) Actes de décès</li> <li>d) Actes de naissance sur base d'un jugement supplétifs</li> </ul> <p><b>Le module 2</b> : La Production des jugements supplétifs (demande effectuée depuis la commune )</p> <p>Tous les deux modules doivent être en Français</p>

4	Quel est le format attendu des modules de formation : SCORM ou autres ?	SCORM et xAPI afin de garantir l'interopérabilité et la portabilité (mode offline ) des contenus pédagogiques
5	Pour l'installation de la plateforme et sa personnalisation, est-il envisageable de pouvoir obtenir un accès SSH + mot de passe Root au serveur qui sera mis à disposition ? Ou l'accès au serveur nécessitera une présence physique.	L'accès se fera à distance, bien sûr on leur fournira l'accès SSH + mot de passe Root au serveur .
6	Pour la période de maintenance après la livraison, est-il envisageable d'accéder à la plateforme depuis l'extérieur ?	Oui l'accès depuis l'extérieur sera possible, on leur donnera les accès VPN .
7	Vous demandez une gestion de ticket pour suivre les demandes faites par les utilisateurs aux Administrateurs.  Avez-vous déjà une solution existante ? Si oui laquelle	Oui , Mantis .
8	Souhaitez-vous intégrer un système de visio-conférence dans la plateforme e-learning ? - Si oui, utilisez-vous déjà une solution ? Laquelle ?	Oui, nous souhaitons intégrer un système de visio-conférence .  Nous n'utilisons actuellement aucune solution .
9	Pour la fonctionnalité off-line, nous pouvons vous proposer une application pour PC Windows et une application mobile. - Souhaitez-vous les deux ?	Nous souhaitons les deux, PC et mobile .
10	Faut-il prévoir de mettre en place un nom de domaine personnalisé pour l'accès à la plateforme, si oui faut-il prendre en charge la mise en place d'un certificat SSL ?	Le prestataire réalisera le développement, l'installation et la configuration de la plateforme e-learning en utilisant les <b>adresses IP publiques</b> mises à disposition par le projet. La gestion du <b>nom de domaine</b> et du <b>certificat SSL/TLS</b> (acquisition, configuration DNS, renouvellement) sera quant à elle assurée directement par le projet .
11	Concernant la formation des administrateurs et formateurs, pouvez-vous détailler : leur nombre (Administrateurs & Formateurs) .  La formation doit-elle se faire en présentielle ou peut être en distanciel	4 admin et 4 formateurs  Formation se fera à distance .