

| Nbr | Questions | Réponses |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Concernant le point suivant des livrables :</p> <p>« Les contenus pédagogiques de base (notamment les diapositives déjà élaborées par l'équipe projet) seront fournis. Le prestataire devra les intégrer et les adapter au format de la plateforme (e-learning interactif, slides, vidéos commentées, etc.). »</p> <p>Pourriez-vous préciser :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'agit-il d'une simple intégration des supports existants, d'une reconstruction pédagogique complète, ou du développement de modules e-learning interactifs ? • Quel est le volume estimatif des contenus à traiter (nombre de diapositives, modules ou heures de formation) ? • Le prestataire devra-t-il créer des éléments multimédias (vidéos, animations, voix-off) ou uniquement intégrer des fichiers existants ? | <p>Il s'agit pour le prestataire d'intégrer des supports existants qui lui seront fournis et de créer des modules interactifs (reconstruction pédagogique ...). Les accès à la plateforme E-Renec leur sera partagé.</p> <p>35 diapositives au maximum pour chaque module . Pour le timing, entre 25 à 30 minutes par module.</p> <p>La création des éléments multimédias (vidéos, animations, voix-off) sera assurée par le prestataire.</p> |
| 2 | Concernant la plateforme, sa disponibilité offline est-elle obligatoire ? | Non, la disponibilité offline n'est pas obligatoire |
| 3 | Quels sont les modules de formation attendus au démarrage de la plateforme et dans quelle langue ? | <p>Deux modules de formation à intégrer sur la plateforme:</p> <p>Le module 1 : La migration des anciens actes d'état civil composé de 4 chapitres :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Actes de Naissance, b) Actes de mariage, c) Actes de décès d) Actes de naissance sur base d'un jugement supplétifs <p>Le module 2 : La Production des jugements supplétifs (demande effectuée depuis la commune)</p> <p>Tous les deux modules doivent être en Français</p> |

| | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Quel est le format attendu des modules de formation : SCORM ou autres ? | SCORM et xAPI afin de garantir l'interopérabilité et la portabilité (mode offline) des contenus pédagogiques |
| 5 | Pour l'installation de la plateforme et sa personnalisation, est-il envisageable de pouvoir obtenir un accès SSH + mot de passe Root au serveur qui sera mis à disposition ? Ou l'accès au serveur nécessitera une présence physique. | L'accès se fera à distance, bien sûr on leur fournira l'accès SSH + mot de passe Root au serveur . |
| 6 | Pour la période de maintenance après la livraison, est-il envisageable d'accéder à la plateforme depuis l'extérieur ? | Oui l'accès depuis l'extérieur sera possible, on leur donnera les accès VPN . |
| 7 | <p>Vous demandez une gestion de ticket pour suivre les demandes faites par les utilisateurs aux Administrateurs.</p> <p>Avez-vous déjà une solution existante ? Si oui laquelle</p> | Oui , Mantis . |
| 8 | <p>Souhaitez-vous intégrer un système de visio-conférence dans la plateforme e-learning ?</p> <p>- Si oui, utilisez-vous déjà une solution ? Laquelle ?</p> | <p>Oui, nous souhaitons intégrer un système de visio-conférence .</p> <p>Nous n'utilisons actuellement aucune solution .</p> |
| 9 | <p>Pour la fonctionnalité off-line, nous pouvons vous proposer une application pour PC Windows et une application mobile.</p> <p>- Souhaitez-vous les deux ?</p> | Nous souhaitons les deux, PC et mobile . |
| 10 | Faut-il prévoir de mettre en place un nom de domaine personnalisé pour l'accès à la plateforme, si oui faut-il prendre en charge la mise en place d'un certificat SSL ? | Le prestataire réalisera le développement, l'installation et la configuration de la plateforme e-learning en utilisant les adresses IP publiques mises à disposition par le projet. La gestion du nom de domaine et du certificat SSL/TLS (acquisition, configuration DNS, renouvellement) sera quant à elle assurée directement par le projet . |
| 11 | <p>Concernant la formation des administrateurs et formateurs, pouvez-vous détailler : leur nombre (Administrateurs & Formateurs) .</p> <p>La formation doit-elle se faire en présentielle ou peut être en distanciel</p> | <p>4 admin et 4 formateurs</p> <p>Formation se fera à distance .</p> |