

	Vraag / Question	Antwoord / Answer
1.	Heeft u een idee van de hoeveelheid data waarover we spreken ?	125 TB gegevens momenteel (zie ook 5.2.4 Extra Voorwaarden).
2.	Zitten de 2800 users in één tenant ?	Ja, alle gebruikers zitten in een tenant.
3.	In het bestek wordt er gesproken over "FULL User" en "LIGHT User", deze moeten in het offerteformulier ook apart begroot worden. Er wordt echter niet gedetailleerd wat hiermee bedoeld wordt. Wat is een Full User? Wat is een Light User? Kan dit gespecificeerd worden?	Light gebruikers zijn gebruikers met beperkte gebruik van Office 365 zij hebben enkel een Office F3 licentie. Full users zijn alle andere (meestal MS365 E3).
4.	Paragraaf 5.2.4 Extra Voorwaarden: "Indien een migratie van onze bestaande data noodzakelijk is door de aangebonden oplossing, voorziet de inschrijver een voor Enabel transparantie migratie van alle data van de voorbije vier jaar zodat geen gegevens verloren gaan. oElke vendor maakt gebruik van zijn eigen ontwikkelde (gesloten) technologie. Migratie van de bestaande data is derhalve niet mogelijk in geval van een ander backup software dan 'keepit'. Dit stelt dat enkel met de oplossing van 'keepit' kan aangeboden worden en elke andere oplossing de facto uitgesloten is. Kan dit al dan niet bevestigd worden?	De facto kunnen we geen werkbare oplossing uitsluiten. De historische data zijn voor ons wel belangrijk. De inschrijver geeft aan op welke manier de historische data (éénmalig) kunnen bewaard worden op eigen systemen van de inschrijver, en wat daar de kostprijs van is.
5.	5.2.3 Optioneel (toegestane opties): "Enabel maakt ook gebruik van Azure Devops, Microsoft Power Platform en Dynamics. We zijn dan ook geïnteresseerd om daar backup en restore mogelijkheden van te bekijken, zonder dat we ons willen engageren op een afname van eventuele extra licenties." oWelke onderdelen van het Microsoft Power Platform zijn van toepassing? ☐Power Automate? ☐Power Aps? ☐Power BI? ☐Power Virtual Agents?	☐Power Automate? Ja ☐Power Aps? Ja ☐Power BI? Ja ☐Power Virtual Agents? Power Virtual Agents worden niet gebruikt.

6.	Recovering the Existing System: Could you please specify which backup/export solutions are currently in place? What export features are available for the existing system (KeepIT), especially regarding offline export formats and compatibility with migration requirements?	At this moment, Keepit Enterprise is in place. Export can go via public secured download links. For Exchange online mailboxes, there is also the possibility to export the mailboxes in PST format.
7.	Entra ID Backup: How critical is the requirement to provide backup and restore for Entra ID and Intune objects (users, groups, admin units, roles, service principals, conditional access policies)? Would the absence of this feature (if it is only on the publisher's roadmap) be considered a disqualifying factor in the evaluation?	Backup of EntraID objects is considered essential. If the proposed product for Office365 backup does not provide this functionality(yet) , an alternative working solution may be proposed to offer this functionality (temporarily).
8.	User Licenses: You indicate approximately 2,800 Microsoft 365 users. Are these users associated with "standard" licenses? Could you specify the types of licenses currently assigned to these users (e.g., E1, E3, E5, Business Standard, etc.)?	Most of the assigned licenses are MS E3, with some E1. These users are considered Full Users. We also have a very limited number of users to whom an F3 license has been assigned; these are considered Light Users.
9.	Wat is het dataformaat dat KeepIT gebruikt voor de migratie?	Het interne dataformaat dat KeepIT intern gebruikt is voor ons onbekend. Het is voor ons mogelijk om via publieke beveiligde linken onze data te benaderen in de native formaten zoals we zelf opslaan. Voor Exchange Online zijn exports in PST formaat mogelijk.
10.	Hoeveel actieve gebruikers zijn er voor DevOps?	Maximaal 40 , maar niet allemaal actief. (actief , minder dan 20)