

CLARIFICATIONS

Intitulé du marché : Assurance maladie pour le personnel de Enabel au Burkina Faso

Référence du marché : 2854BFA-10070

Veuillez noter que le pouvoir adjudicateur ne répondra plus à aucune autre question, comme prévu au point 3.3 « Informations ». Pour rappel, les offres doivent parvenir **avant la date limite et à l'adresse indiquées** au point 3.5 « Soumission des offres » du cahier spécial des charges. **Les offres parvenues tardivement ne sont pas acceptées.**

N°	Question	Réponse
1.	<p>Je souhaiterais savoir si vous accepter les offres en gestion pour compte.</p> <p>Nous ne sommes pas une société de courtage mais une société de gestion. Si vous contractualisez avec nous c'est comme si vous externalisé le remboursement de vos frais médicaux. Il n'y a aucun intermédiaire. C'est comme si vous nous confiez votre budget, nous gérons et vous rendons compte. Notre métier c'est la gestion "Maladie".</p>	<p>Comme spécifié dans le CSC au point 5.8 Autres informations La sous-traitance n'est pas permise. Pour ce marché, les sociétés de courtage d'assurance sont exclues.</p> <p>Nous vous informons que le modèle de "gestion pour compte", bien que pertinent dans certains contextes, ne correspond pas à notre approche actuelle.</p> <p>Nous privilégions pour l'instant des solutions classiques plus éprouvées en matière de couverture santé et de gestion du risque.</p>
2.	<p>Je viens par la présente solliciter la liste des employés de Enabel, en lien avec ce projet : 2854BFA-10070-Assurance maladie pour le personnel de Enabel au Burkina Faso</p> <p>En effet, j'ai besoin des informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'hommes et leurs tranches d'âge • Nombre de femmes et leurs tranches d'âge • Nombre d'enfants à prendre en charge par employé. • Le taux de prise en charge souhaité(70,80,90,100%) 	<p>Nous vous invitons à vous référer exclusivement aux éléments contenus dans les documents du marché, notamment le point 5.2.1 du Cahier spécial de charges (CSC) , qui contient toutes les informations nécessaires à la préparation de votre offre. Actuellement, l'effectif est de 119 employés et 290 dépendants, se décomposant comme suit : 110 femmes, 207 enfants et 92 hommes.</p> <p>Le taux de couverture souhaité est 90% (voir tableau des barème).</p>

3.	<p>Nous vous écrivons pour avoir plus de détails sur la répartition des ayants droits en conjoint (es) et enfants vus que la précision manque dans le cahier de charge.</p>	<p>Nous vous invitons à vous référer exclusivement aux éléments contenus dans les documents du marché, notamment le point 5.2.1 du Cahier spécial de charges (CSC) , qui contient toutes les informations nécessaires à la préparation de votre offre. Actuellement, l'effectif est de 119 employés et 290 dépendants, se décomposant comme suit : 110 femmes, 207 enfants et 92 hommes.</p> <p>Le taux de couverture souhaité est 90% (voir tableau des barème).</p>
4.	<p>Est-il possible de nous indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le détail des ayant droits de 290 personnes à savoir : Le nombre de conjoints et le nombre d'enfants à considérer? La territorialité reste au Burkina Faso avec une extension de 60 jours pour missions et congés Cette offre doit tenir compte des plafonds par personne et par famille ainsi que celui en cas d'évacuation sanitaire par famille . <p>Ces deux derniers points à mon avis ne collent pas dans la mesure ou l'évacuation est endossée sur un contrat dont la territorialité est pays de souscription + une zone bien déterminée et qui servira à l'évacuation sanitaire (par BF + Afrique ou BF + Afrique +Europe ou encore BF + Reste du Monde) dans ce cas l'évacuation servira à déplacer le patient et lui donner les soins nécessaires dans sa zone de couverture.</p> <p>Si nous restons dans la territorialité BF seulement – l'évacuation ne servira pas dans la mesure ou après avoir déplacé le patient il n'aura pas de soins selon la demande formulée dans le pays de destination.</p> <p>NB soins étendus pour 60 jours seulement missions et congés.</p>	<p>Nous vous invitons à vous référer exclusivement aux éléments contenus dans les documents du marché, notamment le point 5.2.1 du Cahier spécial de charges (CSC) , qui contient toutes les informations nécessaires à la préparation de votre offre. Actuellement, l'effectif est de 119 employés et 290 dépendants, se décomposant comme suit : 110 femmes, 207 enfants et 92 hommes.</p> <ul style="list-style-type: none"> La territorialité est le Burkina et le reste du monde pour les mission et congés (sans distinction de pays ou continent) dans la limite de 60 jours. Il existe un plafond global de 2,5 millions FCFA par assuré et par an, couvrant à la fois les soins à l'étranger et l'évacuation sanitaire.