

# Samenvatting informatiesessie BXL-15268 (30 oktober 2025)

Deze samenvatting bevat een overzicht van de presentaties die werden gegeven door Mr. Lucas Vangeel en Mr. Benoit Piret. Daarnaast bevat ze een volledig overzicht van alle gestelde vragen, en de gegeven antwoorden, uit zowel de Franstalige als de Nederlandstalige sessie.

## Aanwezigheidslijst Franstalige sessie

Lucas Vangeel – Procurement partner – procedure

Benoit Piret – inhoud van de opdracht

Stephan Verhulst – SOA People

Jean-Christophe Coulot en Nicolas Doclot – TSC

Emma Vericat en Olivia Lefebvre – IBM

Florence Lapios – Talan

Fabrice Vandersande – SAP

## Aanwezigheidslijst Nederlandstalige sessie

Lucas Vangeel – Procurement partner – procedure

Benoit Piret – inhoud van de opdracht

Bart Peeters – Delaware Consulting

Jan Van Nieuwenhuyse – 9altitudes

Madée Van De Velde - Sonical

Alex Van Nieuwenhuyse - Sonical

## Samenvatting presentatie Lucas

- Kort overzicht van gebruikte gunningsprocedure (mededingingsprocedure met onderhandeling) : zie ook art. 38 en 79-80 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten;
- Belangrijkste aandachtspunten voor de geldigheid van kandidaturen :
  - Bijvoegen UEA voor alle deelnemers aan een tijdelijke vereniging / groepering en alle onderaannemers indien er beroep wordt gedaan op hun capaciteit om te

voldoen aan de minimumvereisten van kwalitatieve selectie zoals uitgedrukt in punt 2.7.3 van de selectiegids;

- Correct invullen van alle UEA's :
  - Aandachtig lezen van punt 2.7.1.2 van selectiegids;
  - Neemt de ondernemer samen met anderen deel aan de aanbestedingsprocedure? → invullen in geval van tijdelijke vereniging / groepering;
  - Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten : onderaannemers die bijdragen aan de minimumvereisten van kwalitatieve selectie;
  - Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet : andere onderaannemers;
  - Deel IV : Selectiecriteria : 'Wil je de selectiecriteria A tot en met D gebruiken' → Nee → Algemene indicatie van de selectiecriteria;
- Ondertekening van de offerte :
  - Door alle deelnemers aan een tijdelijke vereniging / groepering : rechtstreeks of via een mandaat;
  - Moet voldoen aan Europese regels inzake gekwalificeerde elektronische handtekeningen;
- Bijvoegen documenten gevraagd in punt 2.7.4 van selectiegids.

## Samenvatting presentatie Benoit

De gunningscriteria die in rekening worden gebracht in de 2<sup>de</sup> fase (gunningsfase) :

- Functionele dekking (20)
- Technologische kwaliteit (15)
- E.a. (zie 2.9 van de selectiegids)

Functionele dekking = klassieke functionele dekking van een bedrijfs-ERP: basisfuncties voor boekhouding, financiën, logistiek en inventaris, klantenbeheer, projectbeheer en resource planning. De gebruikelijke dekking van een zo volledig mogelijk ERP-systeem. Uiteraard kan dit evolueren gezien het een contract (Software as a Service) op 10 jaar betreft.

Het doel is om een volledig overzicht te krijgen van de functionelle dekking en alle modules die kunnen worden aangeboden en geïntegreerd : diversiteit.

In de eerste plaats ligt de focus wel op de logistieke aspecten (en hun installatie in bepaalde landen in Afrika), al zijn ook andere elementen essentieel.

## Overzicht van vragen en antwoorden

1. Worden er 5 kandidaten weerhouden per oplossing (SAP, Odoo,...) of 5 kandidaten in totaal?  
→ 5 in totaal ongeacht de oplossing

2. Worden er enkel oplossingen in overweging genomen waarvan zowel de aanschafwijze als de hostingwijze gebaseerd zijn op abonnementen, beschikbaar als SaaS? Of overweegt u ook andere oplossingen met on-premise hosting, indien nodig, en/of meer traditionele licentiemodellen?  
→ Wij gaan uit van een integrale SaaS.
3. Wordt er in de selectiefase niet reeds een keuze gemaakt van mogelijke oplossingen door de keuze van aanbieder? Moet er daarom niet reeds in de eerste fase rekening worden gehouden met de functionele dekking van de aangeboden oplossingen? Is het niet mogelijk om bijvoorbeeld zowel 5 aanbieders van SAP als 5 aanbieders van Odoo te weerhouden voor de 2<sup>de</sup> fase?  
→ De gekozen procedure zoals beschreven in de selectiegids laat dit laatste niet toe. We begrijpen dus dat de selectiebeslissing een duidelijke invloed zal hebben op de oplossingen die nog beschikbaar zijn in de 2<sup>de</sup> fase. In ieder geval is het wel de bedoeling om nog meerdere oplossingen te kunnen overwegen in de 2<sup>de</sup> fase. Idealiter is het de bedoeling om een 'hoofdaanbieder' van een oplossing te kunnen selecteren, die dan een groot netwerk ter beschikking stelt. Daarom ook dat het internationale aspect een belangrijke rol speelt in de regels om het aantal kandidaten te beperken (2.7.4).
4. Inzake de berekening van de TCO (= gunningscriterium) : Er wordt aangegeven dat er ongeveer 2000 gebruikers en 500 light users zijn. Weet u vandaag hoe deze gebruikers verdeeld zijn tussen gebruikers in Europa en gebruikers in Afrika, het Midden-Oosten of light users?  
→ Alle gebruikers in België zullen 'heavy users' zijn en dit zijn een 200-tal personen. De overige gebruikers bevinden zich voornamelijk in Afrika en een 10 à 20% onder hen zullen light users zijn.
5. In hoeveel landen zal de oplossing beschikbaar moeten zijn?  
→ Gelieve de website van Enabel te consulteren voor een huidig overzicht. Dit kan evolueren over 10 jaar maar een zijn geen grote uitbreidingen te verwachten.
6. Welk soort oplossingen gebruikt u vandaag?  
→ Een divers aantal oplossingen (SuccesFactors, Unit4, Dynamics, Holaspirit,...) telkens voor verschillende aspecten/taken. De bedoeling is om progressief meer aspecten te gaan integreren in een enkel systeem. Het logistieke aspect op zich wordt vandaag niet echt gedekt.
7. Is het mogelijk om reeds in de 1<sup>ste</sup> fase kennis te nemen van de functionaliteiten die verwacht worden?  
→ Op dit moment kunnen we niet veel meer zeggen dan wat beschreven wordt in punt 2.10.2 van de selectiegids en dat de focus in de eerste plaats op het logistieke ligt. In ieder geval moet er rekening worden gehouden met het feit dat Enabel een openbare instelling is die diensten levert. Wij produceren uiteraard geen goederen. Er moet dus wel rekening worden gehouden met de inhoud van de taken van een Europees agentschap voor internationale samenwerking.
8. Hoe moet SaaS worden begrepen? Moeten er aanpassingen of customization mogelijk zijn?  
→ De mogelijkheid moet bestaan om aanpassingen te doen waar nodig, maar het is de bedoeling om dit zo weinig mogelijk te doen. We passen onze processen aan waar nodig. We willen ook graag zelf aanpassingen kunnen doen indien nodig. We moeten dus een bepaalde capaciteit kunnen opbouwen met onze eigen ontwikkelaars om het systeem aan te passen of te parametriseren.

9. Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer effectief ter plaatse gaat in de partnerlanden van Enabel? Of werken we met een hybride werkmethode?
- We geven de voorkeur aan een hybride werkmethode, met zo weinig mogelijk vluchten. Het bestaan van lokale partnerschappen is in ieder geval een voordeel voor de kandidaten, zodat er makkelijker ter plaatse vorming kan worden voorzien.