



Séance d'information

Processus de contractualisation

Marchés publics

**Design visuel, facilitation
graphique & traitement éditorial**



Sommaire de la session

1. Présentation d'Enabel et de sa mission au Maroc
2. Présenter le processus de passation et d'attribution des marchés publics selon la législation belge
3. Présenter l'objet du marché **2504MAR-10076**
4. Recueillir et répondre aux éventuelles questions

Enabel au Maroc



25

ans d'expérience



60

Collaborateur.trices



6

Projets actifs



40

millions d'euros



5

Zones d'activité



**Acteurs de
développement
socio-
économique**

Expertise d'Enabel



Autonomisation sociale et économique

- Santé mondiale
- Protection sociale
- Éducation et formation
- Développement économique et commercial



Climat – Environnement

- Systèmes alimentaires
- Gestion des ressources naturelles - Biodiversité
- Gouvernance climatique
- Transition énergétique - Eau - Construction écologique



Tendances démographiques

- Développement urbain
- Mobilité humaine



Paix - Stabilité - Démocratie

- Sécurité
- Justice
- Gouvernance financière et administrative

Genre - Inclusion

Autonomisation de la jeunesse

Transition numérique

Travail décent

Environnement

Où sommes-nous actifs?

- Nos bureaux projets principaux se trouvent à **Rabat, Casablanca, Oujda** et **Marrakech**.
- Nos activités sont mises en œuvre dans **13** zones d'action.





Programme Maroc Horizons Emploi

Cap Compétences

La formation et
l'amélioration de
l'employabilité des femmes
et des jeunes

Cap Entrepreneuriat

La promotion, l'appui et
l'accompagnement
entrepreneurial des femmes et
des jeunes



Cap Travail de qualité

La promotion et le renforcement
des normes et droits du travail,
de l'accès à la protection sociale
et du dialogue social

Cap Innovation publique

Soutien à l'innovation en favorisant
l'agilité, la performance et la
transformation publique de
l'écosystème de la formation, l'emploi
et le travail décent

**Digital / Tourisme Durable / Economie circulaire /
Economie Sociale et Solidaire / Portuaire & logistique**

**+ Reconstruction des infrastructures sanitaires dans le Haut Atlas : 16 centres de
santé reconstruits**



5 ans (2024 – 2029)

4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS
REDUITES



**MIEPEEC
ANAPEC
OFPPT
Acteurs territoriaux**



30 millions d'euros



**Région de l'Oriental
Zone impactée par le
séisme du 08
septembre 2023**



**Hommes et femmes
en situation de
vulnérabilité**



42 collaborateurs



GSP Soins

Créer un partenariat innovant de mobilité durable entre la Belgique et le Maroc dans le secteur des soins en renforçant les systèmes de formation et d'emploi pour répondre aux besoins des deux marchés du travail tout

- **Objectif spécifique n° 1** : Établir les conditions préalables à un **régime de mobilité professionnelle** dans le secteur des soins entre la Belgique et les pays cibles.
- **Objectif spécifique 2** : Mettre en œuvre des **partenariats** pour le **renforcement des compétences et la mobilité** dans les secteurs des soins et de la pharmacie entre la Belgique et le Maroc, sur la base de l'approche du **Partenariat mondial pour les compétences**.



3 ans (2024 – 2027)





Jumelage IRE - AmssNur

Support à l'AMSSNUR pour la mise en place d'un système de monitoring radiologique du territoire marocain

- **Résultat 1 :** On-line monitoring - Extension du réseau existant de télémesure de la radioactivité ;
- **Résultat 2:** Off-line monitoring - Proposition de programme de surveillance radiologique du territoire marocain par échantillonnage et analyses en laboratoire; On-line monitoring - Extension du réseau existant de télémesure de la radioactivité ; augmentation des capacités des laboratoires.



3 ans (2023 – 2026)

17 PARTENAIRES POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



AMSSNuR
CNSTEN
IRE



1,5 millions d'euros



Couverture Nationale



AMSSNuR



3 collaborateurs



Jumelage Conseil Supérieur du Pouvoir Judiciaire Maroc - Belgique

Renforcement des capacités du Conseil Supérieur du Pouvoir Judiciaire à contribuer à l'amélioration de l'efficacité du système judiciaire

- **Résultat 1 :** Nouvel organigramme du cspj, aligné sur ses missions stratégiques (plan stratégique cspj) et les bonnes pratiques européennes, formellement adopté par les instances compétentes du cspj;
- **Résultat 2:** Les procédures administratives sont modernisées et informatisées.
- **Résultat 2:** Les capacités managériales et administratives des personnels sont renforcées.



2 ans (2025 – 2027)



Conseil Supérieur du
Pouvoir Judiciaire
Marocain & Belge



1 millions d'euros



Couverture Nationale



Personnel du Conseil
Supérieur du Pouvoir
Judiciaire



3 collaborateurs



C'est quoi un accord-cadre ?

Ce marché a pour but de conclure un accord-cadre avec plusieurs participants (Maximum 3 participants).

Un **accord-cadre** est un type de contrat conclu entre plusieurs opérateurs et Enabel en vue de fixer à l'avance les conditions qui régiront des marchés ultérieurs, notamment en termes de prix, de quantité ou de modalités d'exécution. Il s'agit donc d'un accord-cadre qui ne constitue pas encore une commande en soi, mais qui définit un cadre contractuel dans lequel les futurs achats pourront être effectués.

Pourquoi ?

L'intérêt du marché-cadre est qu'il **permet à l'autorité contractante de renouveler ou répéter une prestation sans devoir relancer une procédure complète ou demander de nouveaux prix à chaque besoin**. Une fois l'accord conclu, les commandes ou prestations sont exécutées par le biais de "marchés subséquents" dans le respect des conditions déjà fixées.

Comment ?

Soit l'attribution des marchés (prestations) fondés sur l'accord-cadre se fera par application des termes du présent contrat, **sans remise en concurrence des participants**. Dès lors, aucune modification ne peut être apportée aux termes fixés dans l'accord-cadre.

Soit l'attribution des marchés (prestations) fondés sur l'accord-cadre se fera par application des termes du présent contrat, **avec remise en concurrence des participants**.



Déroulement procédure MP droit belge

1. Lancement du marché : avis de marché publié au Bulletin des adjudications, Tanmia et site Enabel + invitation envoyée par email avec le cahier spécial des charges.
2. Délai pour l'établissement des offres : 22 jours
3. Date limite de réception des offres : Le 13 février 2026 à 12h00.
4. Après réception des offres : évaluation des offres par le pouvoir adjudicateur
 - Evaluation de la capacité technique sur base des critères de sélection
 - Evaluation technique : sur base des critères d'attribution technique fixés dans le CSC
 - Evaluation financière des offres
 - Evaluation admin/juridique : situation d'exclusion + régularité des offres
5. Négociations éventuelles
6. Attribution et conclusion de l'accord-cadre (avec plusieurs participants maximum 3 participants) + information aux soumissionnaires non retenus
7. Dès qu'un besoin se présente : attribution des marchés subséquents soit suivant la méthode de la cascade soit suivant la méthode de remise en concurrence entre les participants à l'accord-cadre
8. Exécution du marché subséquent par le participant retenu et suivi de l'exécution du marché par le fonctionnaire dirigeant



Critères de sélection

Critère 1 de capacité technique :

Le soumissionnaire doit fournir un registre de commerce en cours de validité attestant qu'il est légalement constitué depuis au moins deux (2) ans et qu'il est habilité à exercer des activités de design visuel, facilitation graphique, traitement éditorial ou communication visuelle.

Documents à remettre pour l'évaluation du critère :

Copie du registre de commerce ou de tout document équivalent attestant du statut légal du soumissionnaire, faisant apparaître la date de constitution ainsi que l'objet social ou les activités l'habilitant à exercer des prestations de conception graphique, de design et de production de supports de communication.



Critères de sélection

Critère 2 de capacité technique :

Le soumissionnaire doit justifier d'au moins trois (3) services similaires à l'objet du présent marché, réalisées au cours des trois (3) dernières années. Par services similaires, on entend des services de facilitation graphique / visualisation participative, production de supports visuels ou éditoriaux et sur le traitement, l'édition ou la valorisation de documents institutionnels pour des projets institutionnels, de coopération ou assimilés.

Documents à remettre pour l'évaluation de critère :

Le soumissionnaire remet 3 attestations de référence/ de bonne exécution signées par les clients et relatives aux missions présentées.



Critères de sélection

- Critère 3 de capacité technique:
- L'équipe proposée doit comprendre au minimum quatre profils distincts :
- Un.e designer visuel / facilitateur.rice graphique
- Un.e illustrateur.rice / graphiste sénior
- Un.e rédacteur.rice / éditeur.rice
- Un Traducteur.rice
- **Pour le lot 1 :**
- ***Tous les profils proposés doivent disposer d'une parfaite maîtrise de la langue française et anglaise à l'oral et à l'écrit. Cet élément sera vérifié lors de la régularité des offres.***
- **Pour le lot 2 :**
- ***Tous les profils proposés doivent disposer d'une parfaite maîtrise de la langue française, anglaise et arabe à l'oral et à l'écrit. Cet élément sera vérifié lors de la régularité des offres.***
- Documents à remettre pour l'évaluation de critère :
- Les CVs des profils proposés.



Critères de sélection

- Les personnes proposées dans l'offre de l'entité soumissionnaire sont celles qui seront affectées à l'exécution du marché. L'entité soumissionnaire doit donc assurer la disponibilité de ces personnes pour l'exécution du marché.



Critères d'attribution

- Critère d'attribution 1 : Le prix – 40 points

Le classement des offres financières sera fait selon la formule suivante :

$N_f = (M_n / M) \times 40$ dans laquelle :

M_n = Montant de l'offre financière la moins-disante

M = Montant de l'offre financière considérée,

N_f = Note financière

Chaque offre sera donc évaluée selon la formule : $N = N_t + N_f$.

- Documents à remettre pour l'évaluation de critère :

Formulaire d'offre de prix complété et signé



Critères d'attribution

Critère d'attribution 2 : Note méthodologique (5 pages) – 30 points – selon les sous-critères suivants :

Sous-critère	Pondération
Compréhension du besoin	15 pts
Démarche créative, plan de travail et coordination	15 pts

Document à remettre par le soumissionnaire pour l'analyse de ce critère :

- Note méthodologique ne dépassant pas les 5 pages.

L'évaluation de ce critère se fera selon une appréciation formellement motivée par le pouvoir adjudicateur.



Critères d'attribution

- Critère d'attribution 3 : Expérience de l'équipe d'experts affectée à l'exécution du marché - 30 points
- selon les sous-critères suivants :
 - **Profil 1 : Un.e designer visuel / facilitateur.rice graphique (10 pts)**

Sous-critère		Pts
Expérience générale	Minimum 5 années d'expérience en captation et organisation des idées de manière graphique (En temps réel et pour des documents)	5 pts
Expérience spécifique	• Expérience en sketchnoting	1 pts
	• Expérience en graphic recording	1 pts
	• Expérience en scribing	1 pts
	• Expérience dans le développement d'outils et matériaux ludiques pour transmission d'information (bande dessinés, jeux mécanique interactifs ..etc)	2 pts



Critères d'attribution

- Critère d'attribution 3 : Expérience de l'équipe d'experts affectée à l'exécution du marché - 30 points
- selon les sous-critères suivants :

Profil 2 : Un·e illustrateur·rice / graphiste sénior (5 pts)

Expérience générale	Minimum 5 années d'expérience dans la conception et retranscription d'idées et de textes en visuels	5 pts
---------------------	---	-------

Profil 3 : Rédacteur·rice / éditeur·rice (5 pts)

Expérience générale	Minimum 5 années d'expérience en tant que rédacteur·rice et éditeur·rice.	5 pts
---------------------	---	-------

Profil 4 : Traducteur·rice (10 pts)

Compétences techniques	Maîtrise de la langue néerlandaise	5 pts
Compétences techniques	Maîtrise de la langue Amazigh	5 pts



Critères d'attribution

- **Critère 3 : Expertise – 30 points:**

Document à remettre par le soumissionnaire pour l'analyse de ces critères :

- CV des profils affectés à l'exécution du marché.

Quand un sous-critère renseigne un niveau d'exigence minimale, les soumissionnaires qui présentent un profil dont l'expérience est inférieure au seuil indiqué se verront attribuer la note zéro pour le sous-critère. Des points seront donc octroyés pour le sous-critère concerné à partir du moment où le niveau d'exigence minimale est atteint. Par exemple, si le sous-critère précise un minimum de 8 années d'expérience, le soumissionnaire qui présente un profil avec 7 années d'expérience ou moins, se verra attribuer une note de 0 pour ce sous-critère. Le soumissionnaire qui présenterait un profil avec 8 ans d'expérience ou plus se verra attribuer une note supérieure à 0 pour ce sous-critère.

L'évaluation se fera selon une appréciation formellement motivée par le pouvoir adjudicateur.

Le pouvoir adjudicateur encourage la composition d'équipes de consultance mixtes, avec une représentation équilibrée des genres, en vue de promouvoir l'égalité de genre et la diversité dans la mise en oeuvre des services. Il est également encouragé que les soumissionnaires disposent d'une politique interne ou d'une charte en matière de genre, reflétant leur engagement institutionnel en faveur de l'égalité.



Documents à remettre

- Fiche d'identification signée (annexe 6.1) ;
- Formulaire d'offre – Prix complété et signé (annexe 6.2) ;
- Déclaration d'intégrité pour les soumissionnaires signée (annexe 6.3) ;
- Déclaration sur l'honneur signée (annexe 6.4) ;
- Fiche signalétique financière (annexe 6.5) ;
- Un extrait du casier judiciaire au nom de son représentant (personne physique) ;
- Un document justifiant que le soumissionnaire est en règle en matière de paiement des cotisations sociales (attestation CNSS) ;
- Un document justifiant que le soumissionnaire est en règle en matière de paiement des impôts et taxes (attestation fiscale) ;
- Un document attestant que le soumissionnaire n'est pas en situation de faillite ;
- Copie du registre de commerce en cours de validité ou de tout autre document équivalent attestant du statut légal du soumissionnaire.
- 3 attestations de référence/ de bonne exécution signées par les clients et relatives aux missions présentées
- Note méthodologique ne dépassant pas 5 pages.
- CVs des profils affectés à l'exécution du marché.

Le soumissionnaire est invité à suivre cet ordre pour la composition de son offre.



Points d'attention

Lieu d'exécution :

- Les lieux d'exécution des prestations sont Rabat, le domicile/bureau du prestataire et autres lieux définis par Enabel en cours d'exécution du marché et renseignés dans chaque bon de commande, comme par exemple les zones d'intervention de la coopération belge au Royaume du Maroc, soit : régions Oriental (Oujda et environ), Centre et zones du haut atlas (Marrakech, Taroudant et environ) et autres régions sur les sites physiques des partenaires ou tiers lieux.

Éléments inclus dans les prix :

- voir point 3.4.4 du CSC
- à l'exception de la TVA, le soumissionnaire doit inclure toutes ses charges dans son prix
- Les prix suivants ne doivent pas être inclus dans les prix : Les frais de déplacement/transport en dehors de Rabat et Casablanca, l'hébergement et la restauration des personnes affectées à l'exécution du marché, lorsque la mission implique des déplacements en dehors de Rabat et de Casablanca et une ou plusieurs nuitées. Ces frais seront soit directement pris en charge par Enabel, soit remboursés sur base de pièces justificatives (consommation carburant, tickets restaurant, factures hôtels, ...). Avant chaque mission, le prestataire devra obtenir l'approbation de Enabel avant d'engager ces différents frais. A défaut, le prestataire prend le risque de ne pas être remboursé.

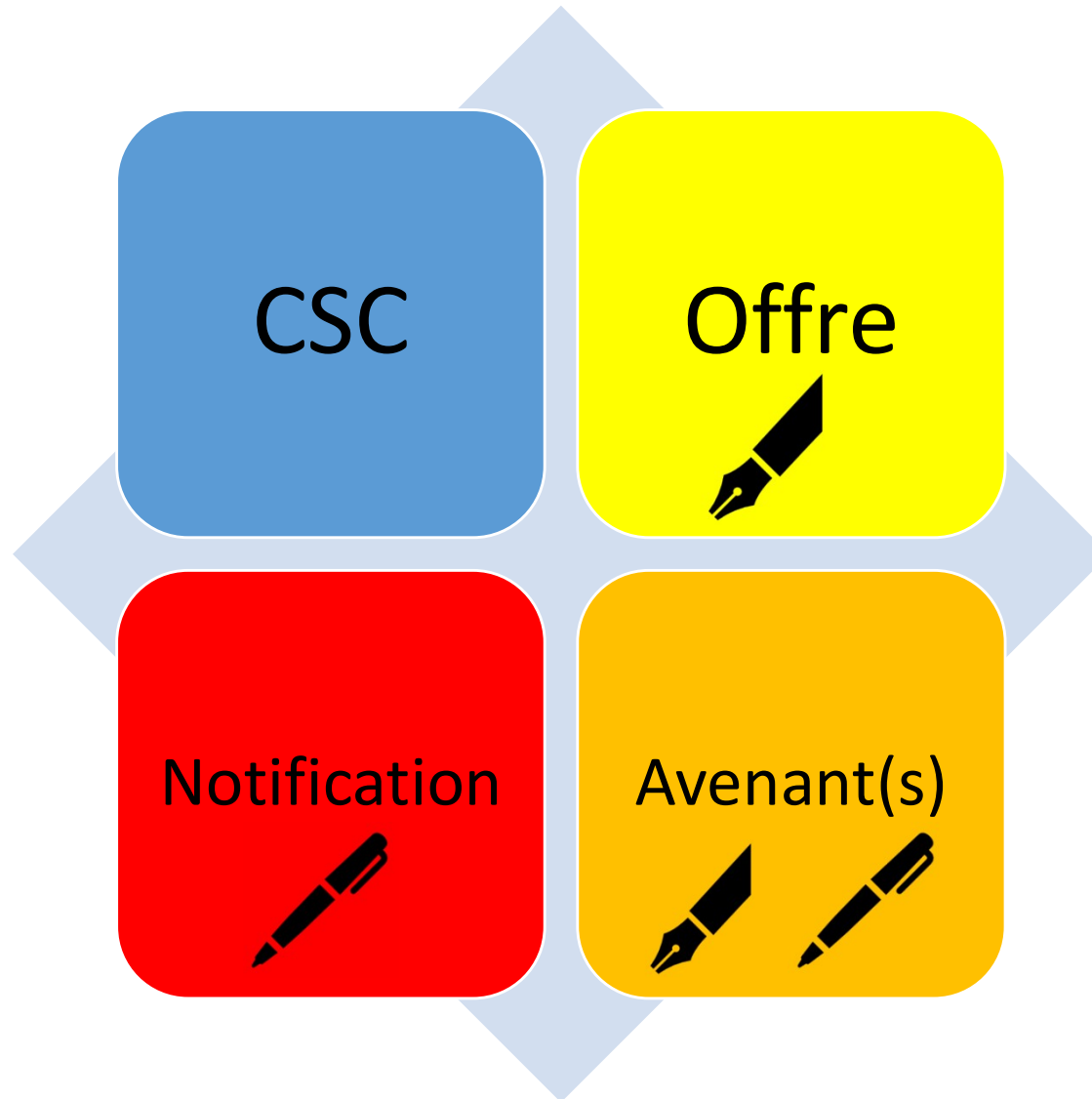


Points d'attention

- Les experts proposés dans l'offre sont ceux qui seront affectés à l'exécution du marché (disponibilité !)
- Durée du marché
- Le présent accord-cadre débute le lendemain de la notification de l'attribution et sera conclu pour une durée d'un an, renouvelable 3 fois tacitement. (voir point 2.4 du cahier des charges)
- Nombre de jours de travail :
 - Le présent accord ne contient pas de quantités minimales. Les quantités seront définies par des bons de commandes subséquents.
 - Le pouvoir adjudicateur ne prend donc aucun engagement quant aux quantités qui seront réellement commandées dans le cadre de cet accord. Le prestataire de services ne pourra pas invoquer le fait que des quantités minimales n'aient pas été atteintes pour réclamer des dommages-intérêts. Le prestataire sera tenu au respect de ses prix unitaires, durant toute la durée du marché, quelque soient les quantités commandées.



Le contrat





Présentation de l'objet du marché

Objet de l'accord-cadre



Visuels en Temps Réel



Attractifs



Ludiques



Synthétiques

Visualiser, Simplifier, Valoriser les Messages Clés

Travail sur les Documents



Mise en Forme



Relecture



Édition & Valorisation



Pour les projets et programmes d'Enabel au Maroc

+ Traduction &
Archivage



Profils requis

Profils Recherchés et Critères de Sélection



Un.e designer visuel / facilitateur.rice graphique (10 pts)



Expérience générale

Minimum 5 années d'expérience en captation et organisation des idées de manière graphique (En temps réel et pour des documents)

5 pts

Profil 2: Un.e illustrateur.rice / graphiste sénior (5 pts)



Expérience générale

Minimum 5 années d'expérience dans la conception et retranscription d'idées et de textes en visuels

5 pts

Profil 4: Traducteur.rice (5 pts)



Compétences techniques

Maitrise de la langue néerlandaise (5 pts)

Maitrise de la langue Amazigh (5 pts)



Expérience en sketchnoting

5 pts



Expérience en graphic recording



Expérience en scribing

Expérience dans le développement d'outils et matériaux ludiques pour transmission (bande dessinés, jeux mécanique interactifs..etc)

1 pt

2 pts

5 pts

Profil 3: Rédacteur.rice / éditeur.rice (5 pts)



Expérience générale

Minimum 5 années d'expérience en tant que rédacteur.rice et éditeur.rice.

5 pts

Profil 4: Traducteur.rice (10 pts)

Compétences techniques Maitrise de la langue néerlandaise 5 pts