

## Contexte

La protection sociale est essentielle pour lutter contre la pauvreté, en particulier dans un certain nombre de pays partenaires de la coopération internationale, où les systèmes de sécurité sociale restent souvent fragmentés ou insuffisants. L'ODD 1, qui vise à éradiquer la pauvreté sous toutes ses formes, souligne l'importance des mécanismes de protection sociale universels.

La protection sociale constitue un véritable levier de transformation économique et sociale. En garantissant l'accès aux soins, en soutenant les revenus et en sécurisant l'emploi, elle favorise l'équité, réduit les inégalités et renforce la cohésion sociale.

Malgré des avancées notables, seul-es 19 % des habitant-es du continent africain bénéficient d'au moins une prestation sociale (OIT - Organisation internationale du Travail, 2023). Ce chiffre révèle non seulement l'ampleur du défi, mais aussi des disparités profondes entre les pays et continents.

En renforçant leurs systèmes nationaux, les pays seront mieux armés pour affronter les crises et progresser vers une couverture santé universelle tout en favorisant une économie plus inclusive et durable.



© Enabel - Tim Dirven

## Nos priorités

### L'extension de la protection sociale

S'inspirant du troisième pilier de l'Agenda du travail décent de l'OIT, Enabel accompagne la mise en place de systèmes de protection sociale inclusifs pour garantir la sécurité des travailleurs et travailleuses tant dans le secteur formel qu'informel. Cela passe par l'accès à des mécanismes de protection en cas de chocs affectant leur capacité de travail, ainsi qu'à des prestations essentielles, comme la couverture des soins de santé, les pensions de retraite et le congé parental pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

### La protection sociale en santé

L'accessibilité financière aux soins constitue une problématique majeure, notamment dans le secteur de l'économie informelle.

Enabel contribue au développement de systèmes nationaux de protection sociale en santé. Trois dimensions sont indissociables : la gouvernance, l'offre de services et de soins de santé de qualité, et le développement d'un système assurant l'accès équitable aux services pour toute la population.

Dans le concept plus large de la protection sociale en matière de santé, l'assurance maladie sociale constitue une pierre angulaire pour atteindre la couverture santé universelle.

## Nos services

Enabel propose un accompagnement dans les domaines d'expertise suivants :

- Appui à la mise en place de systèmes de protection sociale inclusifs ;
- Assistance technique pour la conformité aux normes internationales du travail ;
- Appui à la mise en place de systèmes d'assurance maladie à vocation universelle et obligatoire (à terme) ;
- Appui à la formation de médecins-conseils ;
- Appui à la coordination de l'Initiative de l'Équipe Europe sur la protection sociale pour l'Afrique subsaharienne.

La [Boîte à outils pour le travail décent](#) est un outil méthodologique pour Enabel capitalisant les apprentissages et bonnes pratiques sur les quatre piliers mis en avant par l'OIT, y compris le pilier 3 portant sur la protection sociale. Elle permet d'analyser, de planifier et de suivre les projets en faveur du travail décent, et vise à faciliter l'élaboration de solutions adaptées à chaque contexte.

La [note politique sur la Protection sociale en santé et ses huit fiches techniques](#) (2022) fournissent des orientations clés pour mettre en place un système de protection sociale en santé universel et inclusif :

1. La tarification des prestations de soins dans l'organisation d'une protection sociale en santé/assurance maladie universelle ;
2. L'intégration des politiques de gratuité ciblées dans un système national unique de protection sociale en santé/assurance maladie universelle ;
3. Le processus de contractualisation ;
4. La défense des droits des utilisateurs et utilisatrices des services de santé et de la population entière dans le cadre d'une protection sociale en santé/assurance maladie universelle ;
5. Le rôle des États vis-à-vis de la protection sociale en santé ;
6. L'opérationnalisation et la professionnalisation d'un système unique national de protection sociale en santé/assurance maladie universelle ;
7. L'organisation de la protection sociale en santé et l'assurance maladie universelle ;
8. L'assurance maladie universelle qui maximalise l'équité : analyse des risques et mesures d'atténuation, un outil d'aide à la décision.

## Notre expérience

### Un modèle d'assurance maladie à grande échelle au Sénégal

En 2014, Enabel a accompagné le Sénégal dans la mise en place d'un modèle d'assurance maladie en milieu rural à travers la création d'Unités départementales d'assurance maladie (UDAM) dans les départements de Foundiougne et Kounghoul. Dix ans plus tard, ces deux UDAM affichent un taux de pénétration de plus de 80 % et comptent près de 500.000 utilisateurs et utilisatrices.

La professionnalisation de la gestion assurantielle, la portabilité départementale de l'assurance (le-la patient-e peut utiliser son assurance dans tous les départements du pays), la mise en place de la tarification forfaitaire avec les prestataires de services et l'intégration des élu-es locaux-ales dans les instances dirigeantes ont facilité le développement des UDAM. Depuis 2021, le Sénégal a formellement adopté le modèle d'assurance maladie adossé au département et dispose de 46 mutuelles de santé départementales s'inspirant des UDAM.

### Création et déploiement d'un régime national d'assurance maladie volontaire en Mauritanie

Créée par décret en 2021, avec l'appui d'Enabel et le financement de l'Union européenne, la Caisse Nationale de Solidarité en Santé (CNASS) constitue le premier régime

volontaire d'assurance maladie à but social en Mauritanie. Destinée prioritairement aux populations les plus vulnérables, elle bénéficie d'un engagement fort de l'État pour sa subvention. Elle vise à élargir la protection sociale en santé et réduire les paiements directs. Depuis septembre 2023, plus de 200.000 personnes ont été inscrites dans quatre régions du pays. L'approche combine tarification forfaitaire, proximité régionale, digitalisation des processus d'adhésion et extension progressive sur tout le territoire.

### Développement de l'assurance maladie départementale au Niger

En 2023, le ministère de la Santé a lancé l'assurance maladie départementale (AMD) à Gaya avec l'appui d'Enabel. Le dispositif améliore l'accès équitable aux soins grâce à des initiatives locales comme les champs collectifs, qui financent l'adhésion des ménages. L'objectif est de couvrir 30 % de la population d'ici 2026 - plus de 80.000 enfants de 0 à 5 ans ont déjà bénéficié de soins gratuits. L'AMD s'appuie sur des antennes locales chargées de sensibiliser et d'enrôler les populations. La gestion est entièrement dématérialisée grâce à OpenIMIS, un logiciel open source de gestion de l'assurance maladie, désormais interconnecté au système d'information hospitalier pour réduire la fraude, fiabiliser les données et alléger la charge administrative du personnel de santé.

### L'initiative de l'Équipe Europe sur la protection sociale en Afrique subsaharienne

Depuis 2024, Enabel appuie la coordination de l'Initiative de l'Équipe Europe sur la protection sociale en Afrique subsaharienne. Coprésidée par la Belgique et l'Union européenne et comptant aussi l'Allemagne, la France et l'Irlande parmi ses États membres, l'initiative vise à renforcer les systèmes de protection sociale comme leviers de réduction de la pauvreté, de résilience et de développement inclusif et durable. Cela passe par le renforcement des capacités régionales pour appuyer les pays, coordonner les programmes pays répondant aux transitions mondiales (climat, numérique, emploi, migration...), et produire des données pour intégrer la protection sociale dans les agendas d'investissement internationaux.

### L'expertise d'Enabel

Le code QR donne accès à l'offre complète de notre expertise : Santé mondiale - Protection sociale - Éducation et formation - Développement économique et d'entreprises - Systèmes alimentaires - Gestion des ressources naturelles, Biodiversité - Gouvernance climatique - Transition énergétique - Eau - Construction écologique - Développement urbain - Mobilité humaine - Sécurité - Justice - Gouvernance financière et administrative.

enabel.be - open.enabel.be

