



Séance d'information

Processus de contractualisation

Marchés publics MAR23001-10186



Sommaire de la session

1. Présentation d'Enabel et de sa mission au Maroc
2. Présenter le processus de passation et d'attribution des marchés publics selon la législation belge
3. Présenter l'objet du marché
MAR23001-10186
4. Recueillir et répondre aux éventuelles questions



Enabel au Maroc

1

Coopération gouvernementale fédérale belge

60%

2

Actions pour d'autres partenaires
(Union européenne)

30%

3

Actions pour d'autres partenaires
(Gouvernement flamand)

10%



Historique sectoriel



Inclusion socio-économique et travail décent (MIP, intégration de volets formation ou appui à l'entrepreneuriat et à l'emploi dans les projets...)

2002-2010 : Focus sur formation professionnelle par apprentissage

2004-2018 : AEP Rurale et Assainissement liquide d'une vingtaine de villes moyennes

2010-2023 : Agriculture Oasienne et appui au Plan Maroc Vert (filières Dattes, Safran et amandier)

2012-2018 : Gestion intégrée des ressources en eau

2016-2025 : Transformation digitale de l'Administration, mobilité humaine (SNIA, SNMRE et mobilité humaine) et droits humains (de la femme)

2022-2025 : Gouvernance



Contexte spécifique du nouveau portefeuille 2024-2025

Le programme de coopération d'Enabel au Maroc 2024 - 2029 est porté principalement par le ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite entreprise, de l'Emploi et des Compétences (MIEPEEC), dont l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC), l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT), ainsi que par les Acteurs locaux au niveau des 3 régions d'intervention.

Il se décline sur 3 objectifs spécifiques :

- **O.S. 1** : Les jeunes et les femmes jouissent d'une meilleure employabilité, d'une meilleure inclusion économique
- **O.S. 2** : Les femmes et les jeunes sont mieux protégés par les droits au travail, ont un meilleur accès à la protection sociale et bénéficient d'un dialogue social plus inclusif économique ou d'un accès renforcé aux opportunités d'entrepreneuriat.
- **O.S. 3** : Les victimes du séisme ont accès aux établissements de services de base reconstruits et/ou réhabilités.



Enabel Maroc : Nouveau portefeuille

Les partenaires stratégiques



Ministère de l'Inclusion Économique de la
Petite Entreprise, de l'Emploi et des
Compétences

Les partenaires opérationnels



Acteurs territoriaux Départements sectoriels



Secteur privé



Société civile



Universités



Syndicats et fédérations

Les partenaires belges



SPF
emploi



ACNG belges

Les cibles

Femmes, NEET, jeunes (hommes et femmes) en recherche d'emploi, jeunes (hommes et femmes) exerçant dans l'informel, jeunes (hommes et femmes) salariés, jeunes (hommes et femmes) ayant perdu leurs activités à cause du séisme.

Les zones pilotes d'intervention

- La région de l'Oriental.
- Les provinces de Al Haouz, Taroudant et Chichaoua.



C'est quoi un accord-cadre ?

Ce marché a pour but de conclure un accord-cadre avec plusieurs participants (Maximum 3 participants).

Un **accord-cadre** est un type de contrat conclu entre plusieurs opérateurs et Enabel en vue de fixer à l'avance les conditions qui régiront des marchés ultérieurs, notamment en termes de prix, de quantité ou de modalités d'exécution. Il s'agit donc d'un accord-cadre qui ne constitue pas encore une commande en soi, mais qui définit un cadre contractuel dans lequel les futurs achats pourront être effectués.

Pourquoi ?

L'intérêt du marché-cadre est qu'il permet à l'autorité contractante de renouveler ou répéter une prestation sans devoir relancer une procédure complète ou demander de nouveaux prix à chaque besoin. Une fois l'accord conclu, les commandes ou prestations sont exécutées par le biais de "marchés subséquents" dans le respect des conditions déjà fixées.

Comment ?

Soit l'attribution des marchés (prestations) fondés sur l'accord-cadre se fera par application des termes du présent contrat, **sans remise en concurrence des participants**. Dès lors, aucune modification ne peut être apportée aux termes fixés dans l'accord-cadre.

Soit l'attribution des marchés (prestations) fondés sur l'accord-cadre se fera par application des termes du présent contrat, **avec remise en concurrence des participants**.



Déroulement procédure MP droit belge

1. Lancement du marché : avis de marché publié au Bulletin des adjudications, Tanmia et site Enabel + invitation envoyée par email avec le cahier spécial des charges.
2. Délai pour l'établissement des offres : 22 jours
3. Date limite de réception des offres : Le 29 janvier 2026 puis décalée au 02 février 2026 au plus tard à 17h00.
4. Après réception des offres : évaluation des offres par le pouvoir adjudicateur
 - Evaluation de la capacité technique et financière sur base des critères de sélection
 - Evaluation technique : sur base des critères d'attribution technique fixés dans le CSC
 - Evaluation financière des offres
 - Evaluation admin/juridique : situation d'exclusion + régularité des offres
5. Négociations éventuelles
6. Attribution et conclusion de l'accord-cadre (avec plusieurs participants maximum 3 participants) + information aux soumissionnaires non retenus
7. Dès qu'un besoin se présente : attribution des marchés subséquents soit suivant la méthode de la cascade soit suivant la méthode de remise en concurrence entre les participants à l'accord-cadre
8. Exécution du marché subséquent par le participant retenu et suivi de l'exécution du marché par le fonctionnaire dirigeant



Critères de sélection

- **Critère 1 de capacité technique**

L'entité soumissionnaire doit avoir réalisé au minimum trois (3) missions similaires à l'objet du marché au cours des trois (3) dernières années. Par mission similaire, on entend des prestations dans les domaines suivants : développement applicatif ou gestion de projets numériques.

Documents à remettre pour l'évaluation de ce critère :

L'entité soumissionnaire remet une liste des services similaires réalisées au cours des 3 dernières années ainsi que 3 attestations de bonne exécution signées par les clients et relatives aux services présentés.



Critères de sélection

Critère 2 de capacité technique

- L'entité soumissionnaire doit avoir participé à au moins un (1) dispositif de mise en place ou d'accompagnement dans la gestion et le déploiement de projet agiles, dans un contexte institutionnel ou avec une administration publique marocaine au cours des 3 dernières années.

Documents à remettre pour l'évaluation de ce critère :

- Le soumissionnaire remet une attestation de bonne exécution signées par les clients et relatives aux services présentés.



Critères de sélection

Critère 3 de capacité technique

Le soumissionnaire doit disposer d'un coach agile dédié et d'au moins 8 experts. Les experts demandés sont les suivants :

Catégorie de profil	Nombre minimum
Coach Agile	1
Scrum Masters	2
Tech Leads (développeurs seniors)	2
Développeurs confirmés (incl. DevOps)	4

Chaque expert présenté doit disposer d'une parfaite maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit. Cet élément sera vérifié lors de la régularité des offres.

Documents à remettre pour l'évaluation de ce critère :

Les CV des personnes proposées.



Régularité

- *Au stade de la sélection qualitative, le pouvoir adjudicateur vérifiera que les profils demandés ci-dessus ont bien été proposés par le soumissionnaire pour que celui-ci puisse être sélectionné.*
- *Au stade de la régularité des offres (et non de la sélection qualitative), le pouvoir adjudicateur vérifiera que les personnes présentées pour les profils précités répondent bien à chacun des critères énoncés ci-dessus. Pour qu'une offre soit régulière, il faut notamment que ces critères soient bien rencontrés par les personnes proposées pour ces profils.*



Critères d'attribution

- **Critère 1 : Le prix – 30 pts**

Le classement des offres financières sera fait selon la formule suivante :

Nf= $(M_n/M) \times 30$ dans laquelle :

M_n= Montant de l'offre financière la moins-disante

M= Montant de l'offre financière considérée,

Nf= Note financière

Document à remettre par le soumissionnaire pour l'analyse de ce critère :

-Le formulaire d'offre de prix complété et signé.



Critères d'attribution

- **Critère 2 : La note méthodologique (10 pages) – 40 points**

Selon les sous critères suivants:

Sous-critères	Points
Compréhension du besoin	5
Stratégie et approche d'intervention	10
Organisation et plan de travail	10
Innovation et qualité	5
Suivi et évaluation	10

Document à remettre pour l'évaluation de ce critère :

- - Une note méthodologique de 10 pages maximum incluant les éléments repris ci-dessus.



Critères d'attribution

Critère 3 : Expérience de l'équipe d'expert-es affectée à l'exécution du marché (30 points) – incluant les éléments (sous-critères) suivants :

- 1 (un) Coach Agile (8 points)

Critère	Exigence minimale	Points
Expérience professionnelle	- Minimum 8 ans d'expérience dans la mise en œuvre et le pilotage de projets agiles à grande échelle.	3 pts
	- Expérience dans le coaching d'équipes multiples et la transformation agile.	1 pt
	- Expérience dans l'accompagnement de la planification, la priorisation et la coordination inter-squads.	1 pt
Compétences clés	- Expérience en communication, facilitation et formation.	1 pt
	- Certification agile (Scrum Alliance, PMI-ACP, SAFe, ICP-ACC ou équivalent).	0,5 pts
Certifications / Diplôme	- Master ou équivalent en management de projet, informatique ou domaine connexe.	0,5 pts
Autres exigences	- Expérience dans des contextes institutionnels ou projets internationaux.	1 pt



Critères d'attribution

- **Critère 3 : Expertise – 30 points:**

2 (deux) Scrum Masters (8 points)

Critère	Exigence minimale	Points
Expérience professionnelle	Minimum 5 ans d'expérience dans la gestion de projets numériques en mode agile.	3 pts
Compétences clés	- Expérience en animation complète des cérémonies agiles (planning, daily, revue, rétro).	1 pt
	Expérience dans la gestion du backlog produit et suivi de vitesse.	1 pt
	- Expérience en outils de gestion agile (Jira, Trello, Azure DevOps...).	1 pt
	- Expérience en facilitation de la communication et résoudre les obstacles au sein des équipes.	1 pt
Autres exigences	- Expérience dans un contexte multi-projets ou institutionnel.	1 pt



Critères d'attribution

- **Critère 3 : Expertise – 30 points:**

2 (deux) Tech Leads (7 points)

Critère	Exigence minimale	Points
Expérience professionnelle	Minimum 6 ans d'expérience en développement logiciel, dont au moins 2 ans en rôle de leadership technique.	3 pts
Compétences clés	- Expérience dans au moins un environnement complet (JavaScript/TypeScript, Python, Java).	1 pt
	- Expérience dans la revue de code, du versioning et de la documentation technique.	1 pt
	- Expérience dans les standards de sécurité, performance et qualité du code.	1 pt
Autres exigences	- Expérience dans l'encadrement des développeurs et le transfert de compétences.	0,5 pts
	- Expérience en environnement Agile/Scrum.	0,5 pts



Critères d'attribution

- **Critère 3 : Expertise – 30 points:**

4 (quatre) Développeurs confirmés (7 points)

Critère	Exigence minimale	Points
Expérience professionnelle	Minimum 3 ans d'expérience en développement web, mobile ou full-stack.	3 pts
Compétences clés	- Expérience dans le développement front-end et back-end (Angular, React, Node.js, Django, Spring Boot, etc.). - Expérience dans l'intégration d'API et interopérabilité entre systèmes.	0,5 pts 0,5 pts
	- Expérience dans la pratique des tests unitaires et intégration continue (CI/CD).	0,5 pts
	- Expérience dans les bonnes pratiques en matière de documentation technique et du travail collaboratif (Trello, Planner, Asana,...).	0,5 pts
Profil spécifique DevOps (au sein du pool)	- Expérience en automatisation de déploiement (Jenkins, GitLab CI, Docker, Kubernetes). - Expérience en environnements cloud (AWS, Azure, GCP).	0,5 pts 0,5 pts
	- Expérience dans les principes de sécurité et supervision applicative.	1 pt



Critères d'attribution

- **Critère 3 : Expertise – 30 points:**

Documents à remettre par le soumissionnaire pour l'analyse de ces critères :

CV des experts proposés, qui seront affectés à l'exécution du marché accompagnés d'attestations ou références.

NB: Quand un sous-critère renseigne un niveau d'exigence minimale, les soumissionnaires qui présentent un profil dont l'expérience est inférieure au seuil indiqué se verront attribuer la note zéro pour le sous-critère. Des points seront donc octroyés pour le sous-critère concerné à partir du moment où le niveau d'exigence minimale est atteint. Par exemple, si le sous-critère précise un minimum de 8 années d'expérience, le soumissionnaire qui présente un profil avec 7 années d'expérience ou moins, se verra attribuer une note de 0 pour ce sous-critère. Le soumissionnaire qui présenterait un profil avec 8 ans d'expérience ou plus se verra attribuer une note supérieure à 0 pour ce sous-critère.

Le pouvoir adjudicateur encourage la composition d'équipes de consultance mixtes, avec une représentation équilibrée des genres, en vue de promouvoir l'égalité de genre et la diversité dans la mise en œuvre des services. Il est également encouragé que les soumissionnaires disposent d'une politique interne ou d'une charte en matière de genre, reflétant leur engagement institutionnel en faveur de l'égalité.



Documents à remettre

- Fiche d'identification signée (annexe 6.1) ;
- Formulaire d'offre – Prix complété et signé (annexe 6.2) ;
- Déclaration d'intégrité pour les soumissionnaires signée (annexe 6.3) ;
- Déclaration sur l'honneur signée (annexe 6.4) ;
- Fiche signalétique financière (annexe 6.5) ;
- Un extrait du casier judiciaire au nom de son représentant (personne physique) ;
- Un document justifiant que le soumissionnaire est en règle en matière de paiement des cotisations sociales (attestation CNSS) ;
- Un document justifiant que le soumissionnaire est en règle en matière de paiement des impôts et taxes (attestation fiscale) ;
- Un document attestant que le soumissionnaire n'est pas en situation de faillite ;
- Une liste des services similaires réalisées au cours des 3 dernières années ainsi que 3 attestations de bonne exécution signées par les clients et relatives aux services présentés.
- Une attestation de bonne exécution signées par les clients et relatives aux services présentés
- CV des experts proposés, qui seront affectés à l'exécution du marché accompagnés d'attestations ou références.
- Une note méthodologique de 10 pages maximum
- Le formulaire d'offre de prix complété et signé.

Le soumissionnaire est invité à suivre cet ordre pour la composition de son offre.



Points d'attention

Lieu d'exécution :

- Les services seront exécutés au domicile du prestataire et dans les régions suivantes :
 - Rabat et région (coordination avec les structures centrales du MIEPEEC, ANAPEC, OFPPT et Enabel) ;
 - Oujda et région de l'Oriental (zone d'intervention prioritaire du programme Enabel) ;
 - Marrakech et région.
- D'autres régions pourraient s'ajouter lors de l'exécution de l'accord-cadre.
- **Eléments inclus dans les prix :**
 - voir point 3.4.4 du CSC
 - à l'exception de la TVA, le soumissionnaire doit inclure toutes ses charges dans son prix
 - Ne sont pas inclus dans les prix : les frais de déplacement/transport en dehors du lieu de résidence du prestataire et en dehors de Rabat et Casablanca, l'hébergement et la restauration des personnes affectées à l'exécution du marché, lorsque la mission implique des déplacements en dehors du domicile du prestataire et de Rabat et Casablanca et implique une ou plusieurs nuitées. Ces frais seront soit directement pris en charge par Enabel, soit remboursés sur base de pièces justificatives (consommation carburant, tickets restaurant, factures hôtels, ...). Avant chaque mission, le prestataire devra obtenir l'approbation de Enabel avant d'engager ces différents frais. A défaut, le prestataire prend le risque de ne pas être remboursé. .

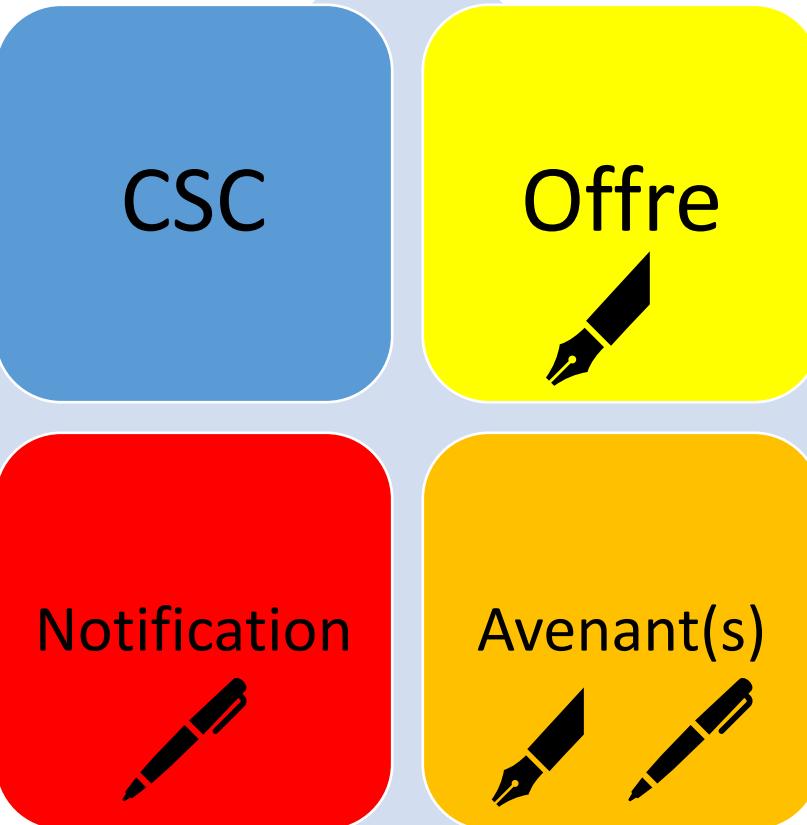


Points d'attention

- Les experts proposés dans l'offre sont ceux qui seront affectés à l'exécution du marché (disponibilité !)
- Durée du marché
- Le présent accord-cadre débute le lendemain de la notification de l'attribution et sera conclu pour une durée d'un an, renouvelable 3 fois tacitement. (voir point 2.4 du cahier des charges)
- Nombre de jours de travail :
 - Le présent accord ne contient pas de quantités minimales. Les quantités seront définies par des bons de commandes subséquents.
 - Le pouvoir adjudicateur ne prend donc aucun engagement quant aux quantités qui seront réellement commandées dans le cadre de cet accord. Le prestataire de services ne pourra pas invoquer le fait que des quantités minimales n'aient pas été atteintes pour réclamer des dommages-intérêts. Le prestataire sera tenu au respect de ses prix unitaires, durant toute la durée du marché, quelque soient les quantités commandées.



Le contrat





Présentation de l'objet du marché

Objectif du marché :

- 1.** Renforcer les capacités techniques des administrations partenaires (MIEPEEC, ANAPEC, OFPPT, Inspection du Travail, etc.) en matière de gestion de projets numériques et d'innovation digitale ;
- 2.** Mettre à disposition des ressources humaines qualifiées (chefs de projet, équipes agiles, développeurs) pour appuyer la conception, le développement, le déploiement et le suivi des plateformes et applications numériques ;
- 3.** Assurer la cohérence technologique et méthodologique des projets numériques soutenus par le programme Enabel, notamment en matière de standards techniques, de sécurité, d'interopérabilité et d'expérience utilisateur ;
- 4.** Garantir la réactivité et la flexibilité dans la mobilisation des ressources selon les besoins ponctuels ou récurrents identifiés au sein des structures partenaires ;
- 5.** Contribuer à la durabilité des solutions développées en assurant le transfert de compétences et la documentation technique nécessaire à leur appropriation par les équipes nationales.



Présentation de l'objet du marché

Profils requis :

1. Coach Agile (Point focal Enabel) – Total 8 pts

- Minimum **8 ans d'expérience** dans la mise en œuvre et le pilotage de projets agiles à grande échelle. → **3 pts**
- Expérience dans le coaching d'équipes multiples et la transformation agile. → **1 pt**
- Expérience dans l'accompagnement de la planification, la priorisation et la coordination inter-squads. → **1 pt**
- Expérience en communication, facilitation et formation. → **1 pt**
- Certification agile (Scrum Alliance, PMI-ACP, SAFe, ICP-ACC ou équivalent). → **0,5 pt**
- Master ou équivalent en management de projet, informatique ou domaine connexe. → **0,5 pt**
- Expérience dans des contextes institutionnels ou projets internationaux. → **1 pt**

2. Pool A – 2 (deux) Scrum Masters – Total 8 pts

- Minimum **5 ans d'expérience** dans la gestion de projets numériques en mode agile. → **3 pts**
- Expérience en animation complète des cérémonies agiles (planning, daily, revue, rétrospective). → **1 pt**
- Expérience dans la gestion du backlog produit et le suivi de la vitesse. → **1 pt**
- Expérience en outils de gestion agile (Jira, Trello, Azure DevOps...). → **1 pt**
- Expérience en facilitation de la communication et capacité à résoudre les obstacles au sein des équipes. → **1 pt**
- Expérience dans un contexte multi-projets ou institutionnel. → **1 pt**



Présentation de l'objet du marché

Profils requis :

3. Pool B – 2(deux) Tech Leads – Total 7 pts

- Minimum 6 ans d'expérience en développement logiciel, dont au moins 2 ans en rôle de leadership technique.
→ **3 pts**
- Expérience dans au moins un environnement complet (JavaScript/TypeScript, Python, Java).→ **1 pt**
- Expérience dans la revue de code, du versioning et de la documentation technique.→ **1 pt**
- Expérience dans les standards de sécurité, performance et qualité du code.→ **1 pt**
- Expérience dans l'encadrement des développeurs et le transfert de compétences. → **0,5 pts**
- Expérience en environnement Agile/Scrum.→ **0,5 pts**

4 (quatre) Développeurs confirmés – Total 7 pts

- Minimum 3 ans d'expérience en développement web, mobile ou full-stack.→ **3 pts**
- Expérience dans le développement front-end et back-end (Angular, React, Node.js, Django, Spring Boot, etc.).→ **0,5 pts**
- Expérience dans l'intégration d'API et interopérabilité entre systèmes.→ **0,5 pts**
- Expérience dans la pratique des tests unitaires et intégration continue (CI/CD).→ **0,5 pts**
- Expérience dans les bonnes pratiques en matière de documentation technique et du travail collaboratif (Trello, Planner, Asana,...).→ **0,5 pts**
- Expérience en automatisation de déploiement (Jenkins, GitLab CI, Docker, Kubernetes).→ **0,5 pts**
- Expérience en environnements cloud (AWS, Azure, GCP).→ **0,5 pts**
- Expérience dans les principes de sécurité et supervision applicative.→ **1 pt**