

	Question	Answer
1.a	<p>Wij hadden graag additionele informatie ontvangen per land over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aantal tewerkgestelde mensen,</li> </ul>	<p>Het aantal tewerkgestelde mensen per land bedraagt :</p> <p>DRC: 427  Burkina Faso :107  Burundi: 184  Ivoorkust: 24  Gambia: 5  Guinée: 154  Jordanie: 9  Mali: 18  Mauritanie: 74  Marokko: 46  Mozambique: 42  Niger: 108  Palestijnse gebieden: 48  Rwanda: 49  Senegal: 86  Tanzania: 68  Tunesië: 8  Oeganda: 196  Oekraïne: 28</p>

1.b	<ul style="list-style-type: none"> <li>•De payroll provider waar jullie mee samenwerken,</li> <li>•De invoersoftware van de lokale payroll provider waar jullie als klant eventueel mee werken (wij bedoelen niet de "payroll engine" die de bruto-netto berekening lokaal uitvoert).</li> </ul>	<p>Verder dien ik nog te vermelden dat wij momenteel geen payroll provider hebben. De payroll voor de verschillende landen wordt vandaag in de verschillende landen intern opgevolgd door middel van excel-sheets.</p> <p>Tenslotte wil ik er nog op wijzen dat het overeenkomstig de huidige versie van het bestek belangrijk is dat er geen afwijkende prijzen per land worden ingediend. U dient dus een enkele licentiekost, implementatiekost voor een land, en een supportkost op te geven die gelijk is voor alle landen. Indien u zou afwijken van de posten zoals vermeld in het prijsformulier (6.2 van het bestek), door bijvoorbeeld afzonderlijke implementatiekosten op te geven per land, zou dit bijna automatisch leiden tot de onmogelijkheid voor ons om uw prijsofferte correct te vergelijken met de andere offertes. Dit zou in zo'n geval steeds moeten leiden tot een substantiële onregelmatigheid, en dus de uitsluiting van de offerte. Indien dit een groot probleem vormt voor uw bedrijf, of indien u ervan overtuigd bent dat u een (veel) voordeligere offerte kan indienen als u wel de mogelijkheid heeft om afzonderlijke prijzen per land (bijvoorbeeld voor de implementatiekost) op te geven, wil ik u verzoeken ons dit zo snel mogelijk te melden, zodat wij alsnog de mogelijkheid en de tijd hebben om een eventuele aanpassing van het bestek te overwegen.</p>
2.	<p>Op basis van het overzicht van het aantal medewerkers uit vraag 1a, kom ik aan een totaal aantal medewerkers van 1681. Het bestek zelf vermeldt 2500 en in de tabel van het bestek onder punt 6.2 wordt er verwezen naar 8335 als vermoedelijke hoeveelheid van aantal medewerkers. Ik veronderstel dat ik me op 2500 moet richten? Kan u de 8335 dan even verduidelijken aub?</p>	<p>2500 gebruikers is het geschatte aantal gebruikers voor het 6de jaar van het contract. Voor het eerste jaar is dat slechts 167. Het geschatte aantal van 8335 bestaat uit de som van het geschatte aantal gebruikers per jaar, over de volledige duur van 6 jaar van het contract (de som van de getallen in de laatste kolom van de tabel onder hoofdstuk 2.7).</p>
3.	<p>Het bestek vermeldt 15 landen, maar in het bijkomend overzicht uit vraag 1a, tel ik er 19. Op welk aantal mag ik me baseren?</p>	<p>Wij vermoeden dat we de oplossing zullen willen implementeren in 15 landen tijdens de duur van de opdracht, al gaat het ook hier slechts om een geraamde hoeveelheid.</p>
4.a	<p>Gebruikt Enabel SAP SF voor het beheren van afwezigheden?</p>	<p>Ja</p>

4.b	Zo ja, dan voorzien wij ook een integratie voor de Time data naast de Core HR en contract data.	Ja
5.	Zijn de diensten allemaal voor rekening van Enabel HQ te leveren? Met andere woorden: moeten wij rekening houden met bijzondere btw-regelingen of taksen in de verschillende landen?	Alle bestellingen worden geplaatst vanuit Enabel HQ, er moet geen rekening worden gehouden met de belastingregels van de verschillende landen.
6.	We lezen in het bestek dat er opties mogen voorzien worden. Deze staan op 10 procent van de punten en worden afzonderlijk beoordeeld. Hoe verhoudt zich dit dan tot de offertes die geen opties indienen?	Deze offertes krijgen geen punten voor dit criterium.
7.	We merken ook dat in de prijslijst geen lijn is voorzien om de kost verbonden aan deze opties op te nemen.	Een dergelijke lijn zou het onmogelijk maken om de totaalprijzen te vergelijken van offertes die wel 1 of meerdere opties indienen, met offertes die er geen (of andere) indienen. Daarom worden de prijzen voor opties apart vermeld, en niet betrokken in het prijscriterium (criterium 4 – 30%), maar enkel in de beoordeling van criterium 5 (verkeerdelijk vermeld als criterium 6).