

Cluster Reflecteren en Creëren

Kritisch denken

Informatie aftoetsen en beoordelen op basis van redelijke en logische criteria om weloverwogen beslissingen te nemen.



Niveau 1

**Eenvoudige informatie behandelen
en samenvatten**

Niveau 2

**Complexe informatie evalueren
en tot een conclusie komen**

Niveau 3

**Informatie in een ruimere
context plaatsen en strategische
aanbevelingen doen**



Niveau 1

Eenvoudige informatie behandelen en samenvatten

- Je zoekt informatie via beschikbare bronnen, analoog en digitaal.
- Je analyseert informatie en houdt de essentie over.
- Je identificeert de ontbrekende informatie en je gaat op zoek naar de aanvullende informatie.
- Je gaat na of informatie betrouwbaar is.
- Je legt verbanden tussen informatie.
- Je vat de informatie samen en formuleert een conclusie.

Niveau 2

Complexe informatie evalueren en tot een conclusie komen

- Je combineert verschillende zoekstrategieën en bronnen om de meest relevante of ontbrekende informatie te vinden.
- Je identificeert al de essentiële en de onderliggende elementen van een situatie.
- Je evalueert de informatie, de oorzaken, de gevolgen en de verbanden voor je besluiten trekt.
- Je toetst de geloofwaardigheid en de betrouwbaarheid van onvolledige of tegenstrijdige informatie.
- Je formuleert relevante aanbevelingen op basis van je conclusies.
- Je denkt na over de gevolgen van je conclusies en aanbevelingen.

Niveau 3

Informatie in een ruimere context plaatsen en strategische aanbevelingen doen

- Je ontwikkelt onderzoeks- en analysestrategieën waarmee informatie objectief kan worden beoordeeld.
- Je legt verbanden van meer globale aard en plaatst complexe informatie in een bredere context.
- Je identificeert tendenzen en verbanden tussen informatie vanuit langetermijnperspectief.
- Je denkt in termen van systemen en high level processen zonder je te verliezen in details.
- In je strategische analyse en je besluiten, houd je rekening met socio-economische en politieke parameters.
- Je evalueert de impact van verschillende alternatieven op de strategie om dan passende maatregelen aan te bevelen.

Cluster Reflecteren en Creëren

Creatief denken

Op zoek gaan naar inspiratie, tot ongebruikelijke ideeën komen en innovatieve oplossingen voorstellen.



Niveau 1

**Nieuwsgierigheid tonen
en nieuwe praktijken voorstellen**

Niveau 2

**Trends volgen en experimenteren
met nieuwe werkwijzen**

Niveau 3

**Een creatieve organisatiecultuur
promoten en strategische
vernieuwingen aanmoedigen**



Niveau 1

Nieuwsgierigheid tonen en nieuwe praktijken voorstellen

- Je bent geïnteresseerd in nieuwe ideeën en initiatieven rond je werk.
- Je werkt mee aan het uitwerken van nieuwe processen of nieuwe technologieën.
- Je benadert vragen met een nieuwsgierige en open blik.
- Je bekijkt vragen vanuit andere invalshoeken.
- Je komt met nieuwe ideeën om je taken aan te pakken.
- Je stelt je gebruikelijke manier van werken in vraag.

Niveau 2

Trends volgen en experimenteren met nieuwe werkwijzen

- Je zoekt inspiratie in nieuwe trends en technologische ontwikkelingen voor je vakgebied.
- Je moedigt out-of-the-box denken aan bij jezelf en bij anderen.
- Je omarmt creatieve oplossingen en ongebruikelijke ideeën van anderen.
- Je legt nieuwe verbanden om een nieuw perspectief te creëren.
- Je hebt nieuwe ideeën en vindt andere wegen om te beantwoorden aan de noden van klanten of van je organisatie.
- Je experimenteert met nieuwe manieren van werken binnen de bestaande werkomgeving en procedures.

Niveau 3

Een creatieve organisatiecultuur promoten en strategische vernieuwingen aanmoedigen

- Je onderzoekt trends, marktontwikkelingen en technologische evoluties die nuttig zijn voor de missie van je organisatie.
- Je schept de ruimte om te experimenteren en moedigt zo creativiteit en innovatie aan.
- Je gebruikt innovatieve technieken om de producten en diensten van je afdeling of je organisatie te doen evolueren.
- Je legt het accent op digitalisering bij de vernieuwingen in je afdeling of je organisatie.
- Je promoot een innovatiestrategie die de organisatie en de overheid vooruit helpt.
- Je moedigt het gebruik van instrumenten, technieken of vernieuwende methodes aan die een antwoord bieden op de actuele uitdagingen van de samenleving.

Cluster Reflecteren en Creëren

Een visie ontwikkelen

Je de waarden en de belangen van je organisatie eigen maken en een visie bepalen voor je activiteiten op middellange of lange termijn.



Niveau 1

De visie en de waarden van je organisatie begrijpen en eraan bijdragen

Niveau 2

De visie en de waarden van je organisatie ondersteunen en delen

Niveau 3

De visie en de waarden van je organisatie bepalen en uitdragen



Niveau 1

De visie en de waarden van je organisatie begrijpen en eraan bijdragen

- Je begrijpt het belang van de waarden van de federale overheid.
- Je toont interesse in de opdrachten en de waarden van je organisatie.
- Je ziet hoe je met je werk bijdraagt aan de missie van de organisatie.
- Je bent je bewust van de grootste uitdagingen van je organisatie.
- Je begrijpt de impact die je activiteiten kunnen hebben op andere delen van de organisatie.
- Je deelt je ideeën over de visie van je dienst.

Niveau 2

De visie en de waarden van je organisatie ondersteunen en delen

- Je werkwijze strookt met de waarden van de federale overheid.
- Je begrijpt goed de structuur en de werking van je organisatie.
- Je legt de visie en de waarden van je organisatie uit aan je team of je dienst.
- Je stemt de doelstellingen van je team of dienst goed af op de visie van je organisatie.
- Je bepaalt de richting voor je team of dienst, en je houdt daarbij rekening met de visie en de uitdagingen van je organisatie.
- Binnen je organisatie draag je en deel je de visie van de organisatie.

Niveau 3

De visie en de waarden van je organisatie bepalen en uitdragen

- Je voert de visie en waarden van de federale overheid door in jouw organisatie en daarbuiten.
- Je laat de waarden van je organisatie zien in je leiderschapsstijl.
- Je integreert de economische, politieke en sociale context in je reflectie over de langetermijnvisie van je afdeling of je organisatie.
- Je vertaalt de visie van de organisatie in een strategisch plan.
- Om een inclusieve strategie te bepalen betrek je verschillende belanghebbenden.
- Je waakt erover dat de doelen en de projecten coherent zijn met de visie van de organisatie.

Cluster Uitwisselen en Samenwerken

Communiceren

Informatie, meningen en ideeën overbrengen en uitwisselen en daarvoor de stijl en de communicatiekanalen kiezen die zijn aangepast aan de context en de doelgroep.



Niveau 1
**Informatie uitwisselen
en in dialoog gaan**

Niveau 2
**Meningen delen
en gepast communiceren**

Niveau 3
Overtuigen en onderhandelen

Niveau 4
**De organisatie vertegenwoordigen
en communicatie aanmoedigen**



Niveau 1

Informatie uitwisselen en in dialoog gaan

- Je communiceert begrijpelijk en direct.
- Je respecteert alle vormen van diversiteit in je omgang met anderen.
- In je omgang met anderen stel je vragen om de boodschap te verduidelijken.
- Je past je lichaamstaal aan in functie van de situatie.
- Je past je boodschap en je toon aan in elke situatie.
- Je gebruikt op een veilige manier digitale communicatiekanalen om je boodschap over te brengen.

Niveau 2

Meningen delen en gepast communiceren

- Je deelt je ideeën helder en transparant.
- Je drukt je op een assertieve wijze uit.
- Je vindt het evenwicht tussen luisteren en spreken.
- Je waardeert de diversiteit in de meningen en bijdragen van anderen.
- Je stemt je communicatie af op je doelpubliek.
- Je gebruikt op een veilige manier digitale tools om te communiceren.

Niveau 3

Overtuigen en onderhandelen

- Je kan de aandacht van een publiek trekken en vasthouden.
- Je verdedigt je standpunt op een constructieve manier.
- In je omgang met anderen gebruik je argumenten om te overtuigen.
- In onderhandelingen met uiteenlopende belangen slaag je erin om tot een akkoord te komen.
- In onderhandelingen zie je de waarde van een verscheidenheid aan standpunten.
- Je gebruikt op een veilige manier digitale communicatiekanalen om de impact van je communicatie te verhogen.

Niveau 4

De organisatie vertegenwoordigen en communicatie aanmoedigen

- Je stimuleert alle vormen van diversiteit in al de communicatie van je afdeling of je organisatie.
- Je moedigt anderen aan om de dialoog aan te gaan en hun ideeën te uiten.
- Door je overtuigende en inspirerende communicatie breng je verschillende standpunten bij elkaar.
- Je verdedigt de belangen van je organisatie, zowel binnen je organisatie als daarbuiten.
- Je spreekt in de naam van je organisatie op interne en externe forums.
- Je bevordert goede digitale communicatiepraktijken in je afdeling of je organisatie op een veilige manier.

Cluster Uitwisselen en Samenwerken

Samenwerken

In team werken, professionele relaties opbouwen en kennis delen om de gezamenlijke doelen te bereiken.



Niveau 1
Actief samenwerken

Niveau 2
Samenwerking aanmoedigen

Niveau 3
Transversale samenwerking ontwikkelen

Niveau 4
Een samenwerkingsomgeving creëren



Niveau 1

Actief samenwerken

- Je helpt spontaan collega's bij hun werk.
- Je houdt rekening met verschillende culturen, ideeën en standpunten.
- Je neemt actief deel aan de activiteiten en vergaderingen van je team.
- Je deelt je kennis en goede werkwijzen met je collega's.
- Je staat open voor feedback.
- Je deelt informatie met je team op de digitale platformen.

Niveau 2

Samenwerking aanmoedigen

- Je leert het werk aan anderen door zelf het voorbeeld te tonen.
- Je moedigt anderen aan om open te staan voor andere culturen, ideeën en meningen.
- Je werkt goed samen met je team in een hybride werkcontext.
- Je zet de stap om meningsverschillen met collega's uit te klaren.
- Je kan gepast en respectvol feedback geven en feedback krijgen.
- Je spoort je collega's aan om samen te werken op de digitale platformen.

Niveau 3

Transversale samenwerking ontwikkelen

- Je draagt bij aan de teambeslissingen en voert ze mee uit.
- Je introduceert methodes voor co-creatie binnen en tussen teams in een hybride werkcontext.
- Je ziet snel conflicten binnen en tussen teams en je komt tussen.
- Je gebruikt continue feedback om samen te werken binnen en tussen teams.
- Je installeert methodes voor kennisdeling in een hybride werkcontext.
- Je bouwt constructieve relaties op met collega's op verschillende niveaus, binnen en buiten de organisatie.

Niveau 4

Een samenwerkingsomgeving creëren

- Je creëert een kader waarin teams hun kennis kunnen delen en doorgeven.
- Je creëert een kader dat openheid voor anderen en hun ideeën aanmoedigt.
- Je stimuleert cohesie en co-creatie in je afdeling of in je organisatie in een hybride werkcontext.
- Je moedigt anderen aan om constructief om te gaan met conflicten.
- Je moedigt een feedbackcultuur aan in je afdeling of organisatie.
- Je bouwt een netwerk uit van belangrijke stakeholders om je doelstellingen te bereiken.

Cluster Uitwisselen en Samenwerken

Begeleiden

Medewerkers samenbrengen en motiveren om de doelen te bereiken, hen inspireren door zelf het voorbeeld te geven en de veranderingen in de organisatie faciliteren.



Niveau 1

**Je team mobiliseren
en verandering bevorderen**

Niveau 2

**Je team helpen groeien
en verandering stimuleren**

Niveau 3

**Je teams samenbrengen
en veranderingen begeleiden**

Niveau 4

**Je teams engageren en veranderingen
in de organisatie aansturen**



Niveau 1

Je team mobiliseren en verandering bevorderen

- Je waakt erover dat teamleden hun rol en verantwoordelijkheden ten volle opnemen.
- Je herinnert je team regelmatig aan de gemeenschappelijke doelen en je denkt samen na over mogelijke acties.
- Je geeft het goede voorbeeld aan je team.
- Je geeft je teamleden regelmatig constructieve feedback en stelt verbeteringen voor.
- Je plant leeracties zodat elk teamlid de nodige competenties verwerft.
- Je legt veranderingen uit zodat de teamleden ze begrijpen en er de voordelen van inzien.

Niveau 2

Je team helpen groeien en verandering stimuleren

- Je bepaalt haalbare en stimulerende doelen voor je teamleden.
- Je erkent zowel teamwerk als individueel werk als bijdrage aan de teamresultaten.
- Je bent beschikbaar en ondersteunt je team.
- Je stimuleert regelmatige feedback binnen het team.
- Je organiseert leeractiviteiten en begeleidingen om de teamcompetenties te versterken.
- Je motiveert je team om mee te evolueren en mee te gaan in veranderingen.

Niveau 3

Je teams samenbrengen en veranderingen begeleiden

- Je bepaalt duidelijke richtlijnen en prioriteiten voor de teams.
- Je brengt teams samen om aan gemeenschappelijke opdrachten te werken.
- Je motiveert de teams om hun opdrachten waar te maken.
- Je stimuleert feedback binnen en tussen teams.
- Je moedigt de ontwikkeling van competenties en talenten in de teams aan.
- Je faciliteert en implementeert veranderingen in de teams.

Niveau 4

Je teams engageren en veranderingen in de organisatie aansturen

- Je ondersteunt de teams bij het bepalen van hun doelen en bij de realisatie ervan.
- Je inspireert de teams en maakt ze enthousiast om mee te werken aan de missies van de organisatie.
- Je stimuleert het delen en ontwikkelen van kennis binnen je afdeling of je organisatie.
- Je schept het kader voor een feedbackcultuur.
- Je zorgt voor veel leermogelijkheden in je afdeling of in je organisatie zodat talenten en competenties kunnen groeien.
- Je mobiliseert je afdeling of je organisatie voor veranderingsprojecten.

Cluster Handelen en Resultaten behalen

Oplossings-gericht zijn

Problemen positief benaderen en oplossingen voorstellen en uitvoeren.



Niveau 1
**Oplossingen vinden
en verbeteringen voorstellen**

Niveau 2
**Oplossingen implementeren
in functie van continue verbetering**

Niveau 3
**Oplossingen ontwikkelen voor
complexe problemen en nieuwe
standaarden implementeren**



Niveau 1

Oplossingen vinden en verbeteringen voorstellen

- Je ziet op tijd wat de problemen zijn wanneer je je taken uitvoert.
- Je richt je aandacht op het zoeken naar oplossingen.
- Als je problemen tegenkomt, stel je spontaan oplossingen voor.
- Je kiest voor de meest geschikte oplossing tussen de standaardoplossingen.
- Je stelt concrete verbeteringen voor om een probleem voortaan te voorkomen.
- Je geeft het probleem door aan de juiste contactpersoon als je de geschikte oplossing zelf niet hebt.

Niveau 2

Oplossingen implementeren in functie van continue verbetering

- Je onderzoekt de oorzaken van een probleem om oplossingen te vinden.
- Je zoekt en onderzoekt de alternatieven om de meest geschikte oplossing te kiezen.
- Je houdt rekening met verschillende invalshoeken als je een probleem oplost.
- Je implementeert een oplossing en stuurt ze bij als dat nodig is.
- Je vindt duurzame methodes en oplossingen om terugkerende problemen aan te pakken.
- Je neemt de geïmplementeerde oplossingen op in een continu verbeteringsproces.

Niveau 3

Oplossingen ontwikkelen voor complexe problemen en nieuwe standaarden implementeren

- Je ontwikkelt oplossingen voor complexe problemen, met een impact op lange termijn.
- Je herleidt complexe problemen tot deelproblemen en vindt zo haalbare oplossingen.
- Je past relevante oplossingen uit andere domeinen toe in je afdeling of je organisatie.
- Je evalueert regelmatig de werkwijzen van je dienst of je organisatie om op problemen te anticiperen.
- Je weegt het langetermijneffect van oplossingen af met de stakeholders.
- Je standaardiseert nieuwe werkwijzen binnen je afdeling of je organisatie.

Cluster Handelen en Resultaten behalen

Resultaat-gericht zijn

Beslissingen nemen en acties uitvoeren om resultaten te behalen en er de verantwoordelijkheid voor nemen.



Niveau 1

Acties ondernemen en plannen

Niveau 2

**Beslissingen nemen
en prioriteiten bepalen**

Niveau 3

Activiteiten bepalen en coördineren

Niveau 4

**Kansen grijpen
en activiteiten aansturen**



Niveau 1

Acties ondernemen en plannen

- Je plant je werk volgens de prioriteiten en de vastgelegde termijnen.
- Je onderneemt acties om je doelstellingen te behalen.
- Je doet er alles aan om je taken uit te voeren binnen de vastgelegde termijnen.
- Als er moeilijkheden opduiken, probeer je die zelfstandig te overwinnen.
- Je neemt de verantwoordelijkheid voor je acties.
- Je werk voldoet aan de kwaliteitsnormen.

Niveau 2

Beslissingen nemen en prioriteiten bepalen

- Je bepaalt de prioriteiten en past ze aan bij veranderingen of moeilijkheden.
- Je definieert de beoogde resultaten volgens de kwaliteitsnormen.
- Je stelt een actieplan op om de beoogde resultaten te behalen.
- Je durft beslissingen te nemen in een veranderende, onzekere context.
- Je neemt tijdig en weloverwogen beslissingen.
- Je licht je beslissingen toe.

Niveau 3

Activiteiten bepalen en coördineren

- Je bepaalt de termijnen, de verwachte resultaten en de middelen die je daarvoor nodig hebt.
- Je zorgt ervoor dat de teamdoelstellingen gerealiseerd worden binnen de vastgelegde termijnen.
- Je schat in welke impact veranderingen hebben op het werk aan de teamdoelstellingen.
- Je past de planning aan als dat nodig is.
- Je durft berekende risico's te nemen om resultaten te behalen.
- Je neemt de verantwoordelijkheid voor je beslissingen en de teamresultaten.

Niveau 4

Kansen grijpen en activiteiten aansturen

- Bij het aansturen van de activiteiten van je afdeling of organisatie, houd je rekening met strategische, economische, politieke en sociale richtlijnen.
- Je beslissingen houden rekening met de gevolgen op lange termijn voor mens en omgeving.
- Je grijpt strategische kansen om de diensten van je afdeling of je organisatie te ontwikkelen.
- Je gebruikt de overheidsmiddelen optimaal en efficiënt.
- Je anticipeert op veranderingen en als het nodig is verander je van koers.
- Je verzekert de samenhang van de beslissingen binnen je afdeling of je organisatie en je neemt er de eindverantwoordelijkheid voor op.

Cluster Handelen en Resultaten behalen

Klantgericht zijn

Vertrekken vanuit het standpunt van de klanten, hun verwachtingen en noden begrijpen en zorgen voor een optimale dienstverlening.

A vertical bar with four segments of different shades of brown and orange, corresponding to the four levels.

Niveau 1
De klanten verder helpen

Niveau 2
De klanten begeleiden

Niveau 3
**Een duurzame relatie
met de klanten uitbouwen**

Niveau 4
**De klanten centraal stellen
in je afdeling of organisatie**



Niveau 1

De klanten verder helpen

- Je stelt vragen om de vraag van de klanten te begrijpen.
- Je antwoordt snel en correct op vragen en klachten van klanten.
- Je biedt concrete en passende ondersteuning aan klanten.
- Je behandelt klanten respectvol en neutraal.
- Je komt je afspraken na en volgt de aanvragen van klanten op.
- Je gebruikt de beschikbare instrumenten om de tevredenheid van klanten te meten.

Niveau 2

De klanten begeleiden

- Je diept de vraag van klanten uit om hun behoefte te doorgronden.
- Je gaat samen met de klanten op zoek naar de meest geschikte oplossingen.
- Je biedt de klanten een objectief en onpartijdig advies.
- Je behandelt vragen van de klanten binnen de mogelijkheden van je dienst.
- Je onderhoudt het contact met de klanten.
- Je kijkt kritisch naar je dienstverlening en houdt rekening met de feedback van klanten.

Niveau 3

Een duurzame relatie met de klanten uitbouwen

- Je anticipeert op noden en bezorgdheden van klanten.
- Je adviseert klanten over delicate en complexe zaken en je houdt je daarbij aan het deontologisch kader.
- Je werkt inclusief en op maat van elke klant maar je verliest de organisatie niet uit het oog.
- Door je expertise vergroot je je geloofwaardigheid bij klanten.
- Je bouwt een duurzame relatie uit met de klanten.
- Je verbetert continu de manier waarop je met klanten omgaat.

Niveau 4

De klanten centraal stellen in je afdeling of organisatie

- Je bestudeert en begrijpt de uitdagingen van de klanten op lange termijn en je stemt de dienstverlening van je afdeling of je organisatie daarop af.
- Je doet strategische aanbevelingen aan klanten.
- Door je ervaring en expertise op nationaal en internationaal niveau bouw je aan de vertrouwensrelatie met klanten.
- Je stimuleert je teams om in dialoog te gaan met de klanten.
- Je zorgt voor een inclusieve klantgerichte aanpak zonder belangenconflicten binnen je afdeling of je organisatie.
- Je stelt de klant centraal in de processen van je afdeling of je organisatie.

Cluster Jezelf kennen en Groeien

Jezelf kennen

Begrijpen en in vraag stellen hoe je functioneert, je emoties en hun effect herkennen en zo je eigen mogelijkheden optimaal inzetten.



Niveau 1

**Jezelf begrijpen
en je emoties herkennen**

Niveau 2

**Zelfreflectie ontwikkelen
en je emoties beheersen**



Niveau 1

Jezelf begrijpen en je emoties herkennen

- Je herkent je emoties en je weet hoe ze worden uitgelokt.
- Je kent je waarden, je sterktes en je zwaktes en je weet wat jou motiveert.
- Je weet je mogelijkheden te benutten en je kent je grenzen.
- Je denkt na over hoe je functioneert en over hoe het nog beter kan.
- Je voert je taken uit met zelfvertrouwen en vraagt om hulp wanneer iets niet lukt.
- In moeilijke situaties blijf je kalm en geduldig.

Niveau 2

Zelfreflectie ontwikkelen en je emoties beheersen

- Je houdt rekening met de emoties van anderen en je past je gedrag aan.
- Je stelt regelmatig je functioneren in vraag en je trekt lessen uit je ervaringen.
- Je praat met anderen om een beter idee te krijgen van hoe ze jou zien.
- Je weet wat je waard bent en je handelt met zelfvertrouwen in de meeste situaties.
- Onder druk blijf je gefocust en doelgericht.
- Je kan je emoties beheersen zodat ze je functioneren niet in de weg zitten.

Cluster Jezelf kennen en Groeien

Je ontwikkelen

Je competenties ontwikkelen in functie van je eigen noden en de noden van je organisatie.



Niveau 1

Je bijscholen en het geleerde in de praktijk toepassen

Niveau 2

Zich inzetten om zich te ontwikkelen en competenties up to date te houden

Niveau 3

De eigen ontwikkeling in handen nemen en het expertisegebied uitbreiden



Niveau 1

Je bijscholen en het geleerde in de praktijk toepassen

- Je schoolt je bij over nieuwe technieken en methodes die verband houden met je werk.
- Je weet wat je nog moet bijleren en je grijpt elke kans om dat te doen.
- Je ontwikkelt je digitale competenties.
- Je wisselt uit met je naaste collega's om andere praktijken te leren.
- Je gaat actief aan de slag met de feedback die je krijgt.
- Wat je geleerd hebt, pas je toe in de praktijk.

Niveau 2

Zich inzetten om zich te ontwikkelen en competenties up to date te houden

- Je volgt de markt- en technologische ontwikkelingen in je vakgebied en houdt zo je kennis op peil.
- Je zoekt voortdurend naar leer- en professionele ontwikkelingsmogelijkheden.
- Je verbetert je digitale competenties om nog efficiënter te werken.
- Je breidt je kennis uit door uit te wisselen met andere afdelingen en organisaties.
- Je vraagt om feedback zodat je kan bijleren.
- Je verbetert je werkmethodes op basis van wat je leerde.

Niveau 3

De eigen ontwikkeling in handen nemen en het expertisegebied uitbreiden

- Je vervolmaakt je in de nieuwste technieken en ontwikkelingen in je vakgebied.
- Je breidt je kennis uit in domeinen die verwant zijn met je vakgebied.
- Je plant je loopbaanpad volgens je ambitie en de noden van de organisatie.
- Je consulteert referentiepersonen in hun domein om je expertise te vergroten.
- Je evalueert regelmatig je competenties met het oog op voortdurende ontwikkeling.
- Je stippelt voor jezelf een doordacht en gevarieerd ontwikkelingstraject uit dat je tot een hoog prestatieniveau brengt.

Cluster Jezelf kennen en Groeien

Wendbaar zijn

Je open en flexibel opstellen en je aanpassen in een professionele context die snel evolueert.



Niveau 1

Je aanpassen aan verandering

Niveau 2

Meewerken aan verandering

Niveau 3

Verandering stimuleren en doorvoeren



Niveau 1

Je aanpassen aan verandering

- Je staat open voor nieuwe ideeën en methodes in je werk.
- Je gaat akkoord om nieuwe technologieën te gebruiken in je werk.
- Je blijft optimistisch als er zich moeilijkheden voordoen.
- Je trekt lessen uit de moeilijkheden die je tegenkomt.
- Je past je snel aan wanneer de prioriteiten van het team veranderen.
- Als de omstandigheden dat vragen, voer je ook taken uit die niet bij jouw functie horen.

Niveau 2

Meewerken aan verandering

- Je bent alert voor veranderingen in je vakgebied.
- Je neemt nieuwe technologieën op in je werkmethode.
- Je zet door als er moeilijkheden zijn.
- Als er iets mislukt, dan zie je dat als een leerkans.
- Je past je werkwijze aan wanneer prioriteiten en behoeften veranderen.
- Je neemt het initiatief om activiteiten te realiseren die niet bij je functie horen.

Niveau 3

Verandering stimuleren en doorvoeren

- Je ziet de tendenzen en anticipeert op de veranderingen in je vakgebied.
- Je neemt tendenzen en veranderingen in jouw vakgebied op in de prioriteiten van jouw afdeling of organisatie.
- Je faciliteert de integratie van nieuwe technologieën in je afdeling of je organisatie.
- Je moedigt de ontwikkeling en het gebruik van technologie aan, binnen je afdeling of je organisatie.
- Van moeilijkheden maak jij veranderkansen.
- Je draagt en communiceert veranderingen in je afdeling of je organisatie.